

## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

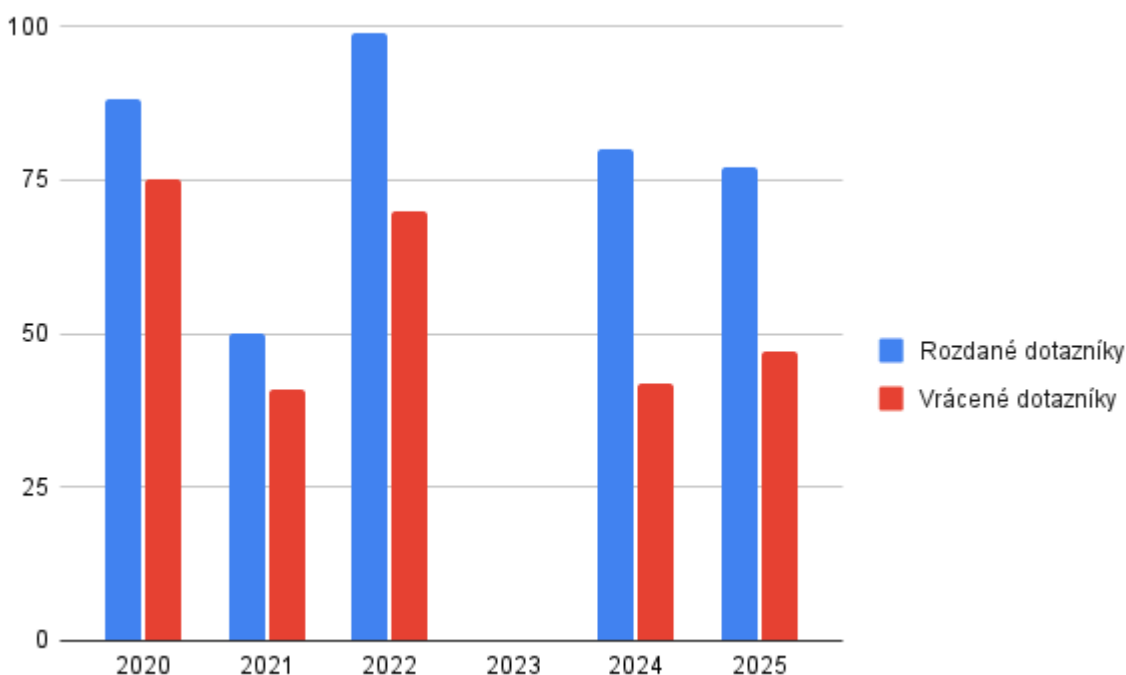
Dotazníkové šetření proběhlo v termínu 24.11. - 15.12. 2025 na pracovišti Brno (DOZP a týdenní stacionář) a v týdenním stacionáři na pracovišti Březejc. Dotazník byl zaměřen na spokojenost klientů s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka.

Celkem se klientům rozdalo 77 kusů dotazníků a vráceno bylo 47 kusů, nevyplněných dotazníků bylo 30 kusů. Relativní vyjádření návratnosti činí 61%, které je vyšší než v loňském roce. V roce 2023 nebylo dotazníkové šetření provedeno.

Tabulka č.1: Počty rozdaných, vrácených a neodevzdaných dotazníků v roce 2025

	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Rozdané dotazníky	77	100%
Vrácené dotazníky	47	61%
Nevrácené dotazníky	30	39%

Graf č.1: Porovnání počtů rozdaných a vrácených dotazníků v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### Výsledky jednotlivých otázek:

#### 1. otázka: Dotazník vyplňuje:

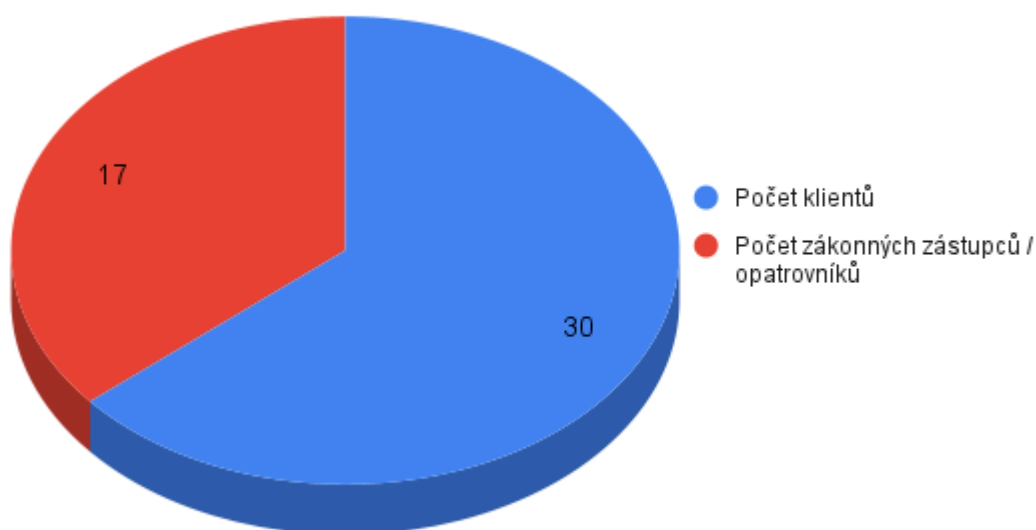
V roce 2025 tvoří klienti 64 % (30 osob) z celkového počtu 47 respondentů, zatímco zákonní zástupci a opatrovníci představují zbývajících 36 % (17 osob). Tento poměr ukazuje na dobré rozložení zpětné vazby, kde je kladen důraz na subjektivní pohled klienta, doplněný o důležitý vhled jeho zástupců.

Analýza dat z let 2020 až 2025 potvrzuje, že hlavní skupinou respondentů, kteří poskytují zpětnou vazbu, jsou dlouhodobě samotní klienti. Tato skutečnost je klíčová pro validitu získaných dat, neboť služba čerpá informace primárně od přímých klientů. Nejvyšší míra zapojení obou skupin byla zaznamenána v letech 2020 a 2022, přičemž u klientů dosáhla hodnoty 45 respondentů. V posledních dvou letech je stabilní zapojení 17 zákonných zástupců. Počet klientů vykazuje meziroční nárůst z 25 na 30 respondentů.

Tabulka č.2: Počet respondentů v roce 2025

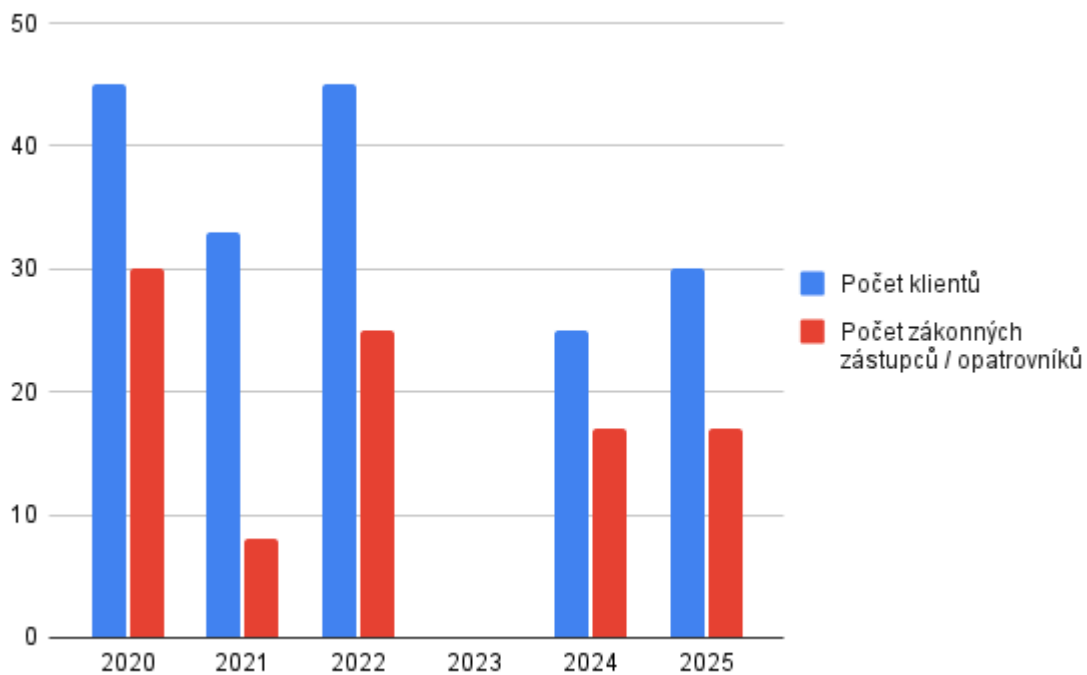
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Celkový počet respondentů	47	100%
Počet klientů	30	64%
Počet zákonných zástupců / opatrovníků	17	36%

Graf č. 2: Počet respondentů v roce 2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č. 3: Porovnání počtů respondentů v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

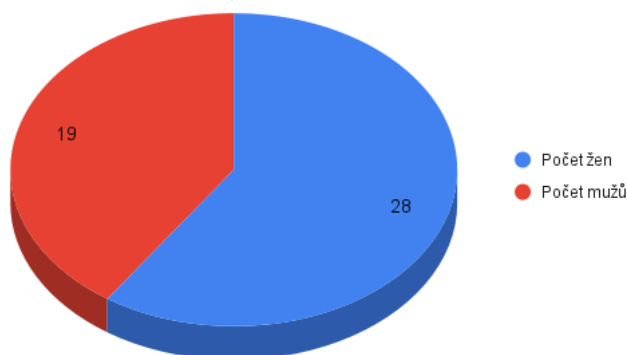
### **2. otázka: Pohlaví:**

Z výsledků vyplývá, že dlouhodobě vyplňují dotazník převážně ženy. V letošním i loňském roce byl počet žen zastoupen ve stejném počtu, dotazník v roce 2025 vyplnilo více mužů než v předchozím roce.

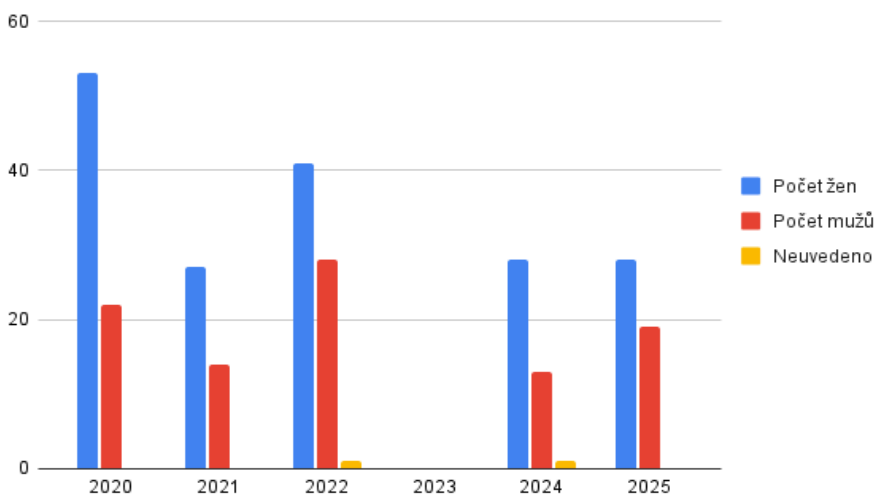
Tabulka č.3: Pohlaví klientů u vyplněných dotazníků v roce 2025

	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Celkem vyplněných dotazníků	47	100%
Počet žen	28	60%
Počet mužů	19	40%

Graf č. 4: Pohlaví klientů v roce 2025



Graf č. 5: Porovnání počtů vyplněných dotazníků v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

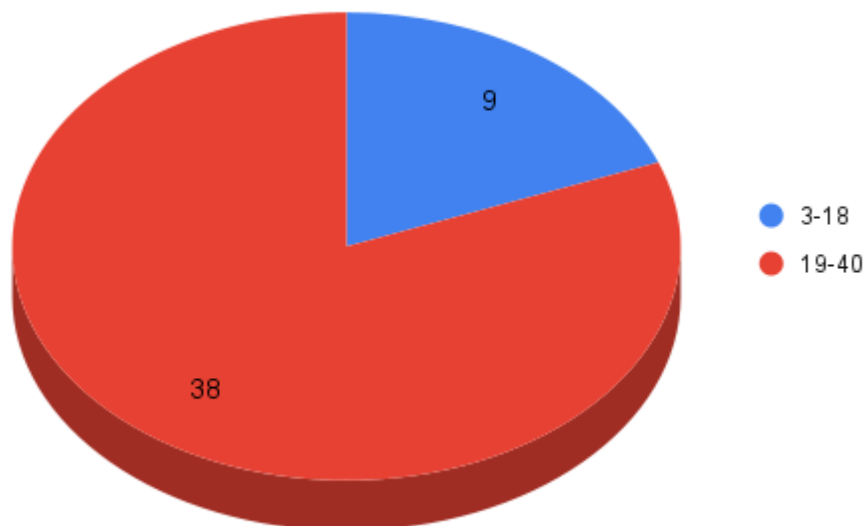
### **3. otázka: Vyberte prosím vaši věkovou kategorii:**

V roce 2025 vyplnilo z dotazník 9 nepnoletých klientů a 38 dospělých klientů. Dotazníkové šetření se nezúčastnil žádný klient starší 40 roků. Podobně jako ve všech sledovaných letech i v tomto roce vyplnilo dotazník nejvíce klientů z kategorie 19 - 40 let.

Tabulka č.4: Věkové kategorie vyplněných dotazníků v roce 2025

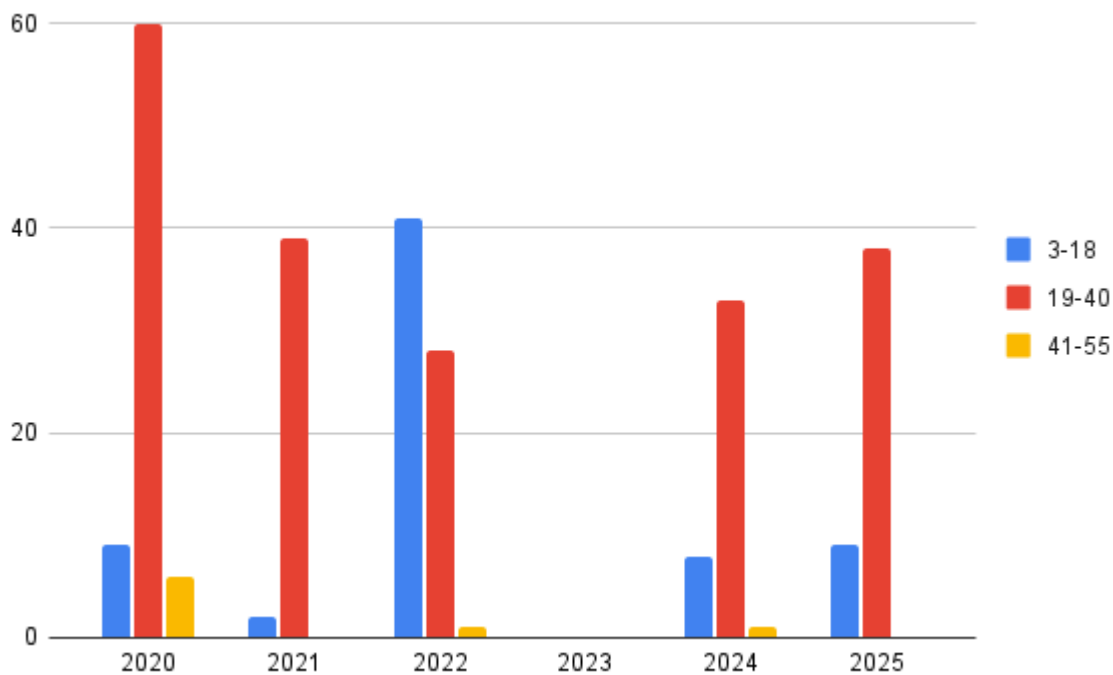
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Celkem vyplněných dotazníků	47	100%
Věk 3 - 18 roků	9	20%
Věk 19 - 40 roků	38	80%
Věk 41 - 50 roků	0	0

Graf č. 6: Věkové kategorie v roce 2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č. 7: Porovnání věkových kategorií v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### **4. otázka: Jakou zdravotní službu v Centru Kociánka využíváte (lze vybrat více možností)?**

Respondenti mohli v dotazníku označit všechny služby, které využívají. Centrum Kociánka nabízí širokou škálu zdravotních služeb, mezi které patří fyzioterapie, ergoterapie, ošetrovatelská péče poskytovaná zdravotní sestrou, klinická logopedie a hipoterapie. Klinická psychologie je poskytována v soukromé ambulanci v areálu centra.

V roce 2025 jednoznačně dominují dvě klíčové služby. Nejvyužívanější je ošetrovatelská péče, kterou z celkových 47 respondentů uvádí 41 klientů, následovaná fyzioterapií s 29 klienty. Ostatní odborné služby jsou využívány v menší, ale vyrovnané míře: ergoterapii a klinickou psychologii využívá shodně 5 osob, klinickou logopedii 4 osoby a hiporehabilitaci 3 osoby.

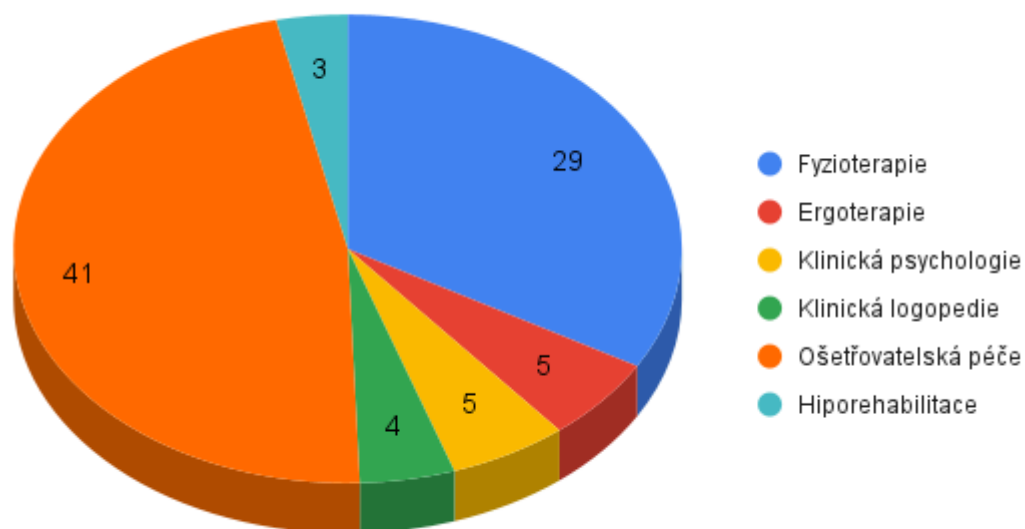
Ošetrovatelská péče a fyzioterapie zůstávají po celé roky pilíři poskytovaných služeb. I přes výkyvy v počtech respondentů si tyto dvě služby vždy udržely první dvě příčky v četnosti využití. Ačkoliv celkový počet klientů od roku 2020 mírně klesl, v posledních dvou letech dochází k opětovné stabilizaci zájmu o všechny typy nabízených zdravotních služeb.

Tabulka č.5: Počet využívaných zdravotních služeb v Centru Kociánka v roce 2025

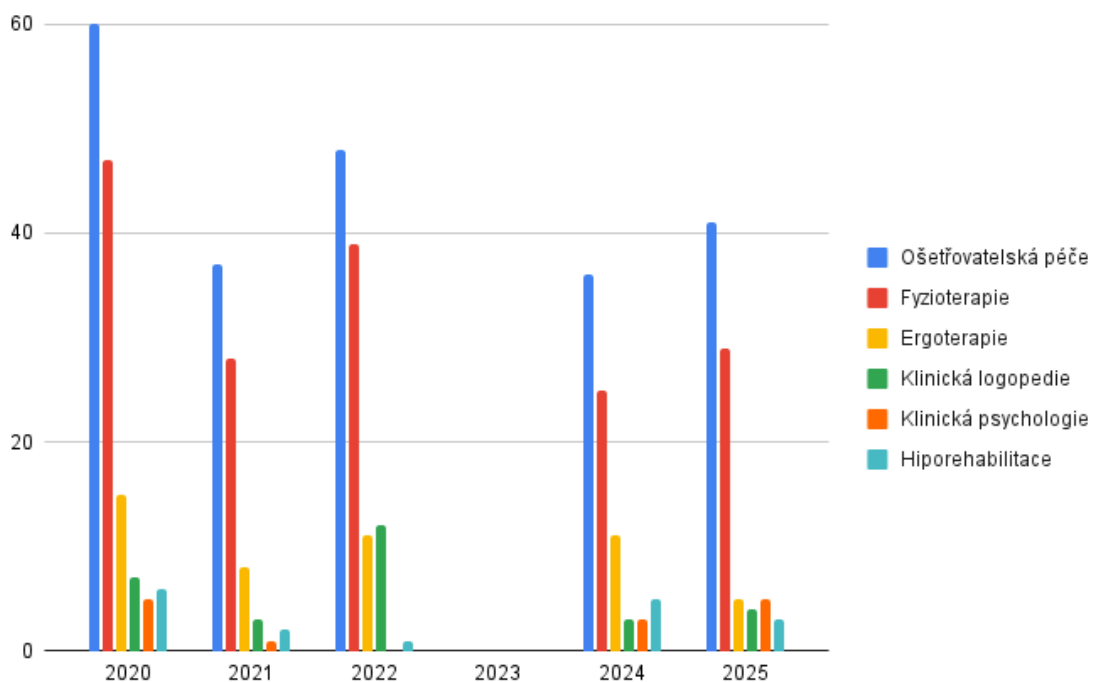
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ošetrovatelská péče poskytovaná všeobecnou sestrou	41	82%
Fyzioterapie	29	62%
Ergoterapie	5	10%
Klinická psychologie	5	10%
Klinická logopedie	4	8%
Hiporehabilitace	3	6%

## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č.8: Počet využívaných zdravotních služeb v Centru Kociánka v roce 2025



Graf č. 9: Porovnání využití zdravotních služeb v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### **5. otázka: Jak jste spokojen/a s poskytovanou zdravotní péčí?**

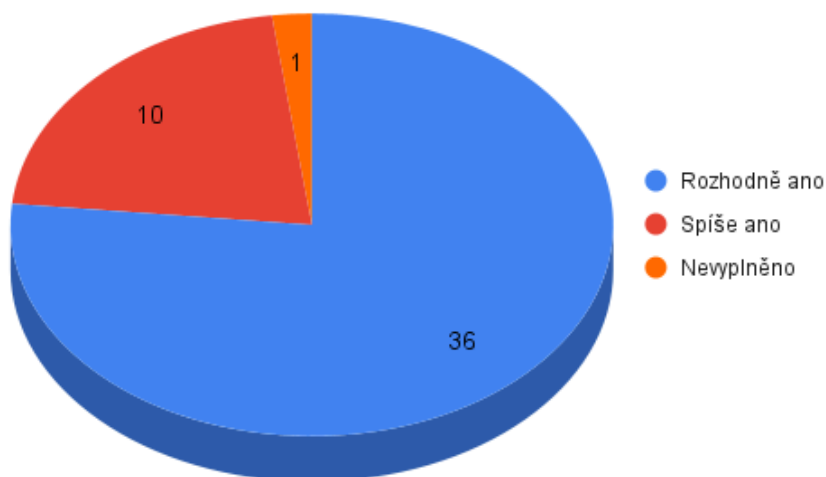
Spokojenost s poskytovanou zdravotní péčí v Centru Kociánka dosahuje v roce 2025 velmi vysokých hodnot, kdy 36 respondentů zvolilo odpověď „rozhodně ano“ a 10 respondentů odpověď „spíše ano“. Jeden respondent v letošním roce odpověď nevyplnil, což bylo způsobeno tím, že dotazník vyplňoval zákonný zástupce, který se přímo do rehabilitační péče nezapojuje.

Při pohledu na celé sledované pětileté období je patrné, že se spokojenost klientů drží na stabilně špičkové úrovni. V průběhu těchto let nebyla zaznamenána ani jedna negativní odpověď v kategoriích „spíše ne“ nebo „rozhodně ne“. V posledních dvou sledovaných letech se počet nejkladnějších hodnocení ustálil na shodném počtu 36 odpovědí.

Tabulka č.6: Spokojenost s poskytovanou péčí v roce 2025

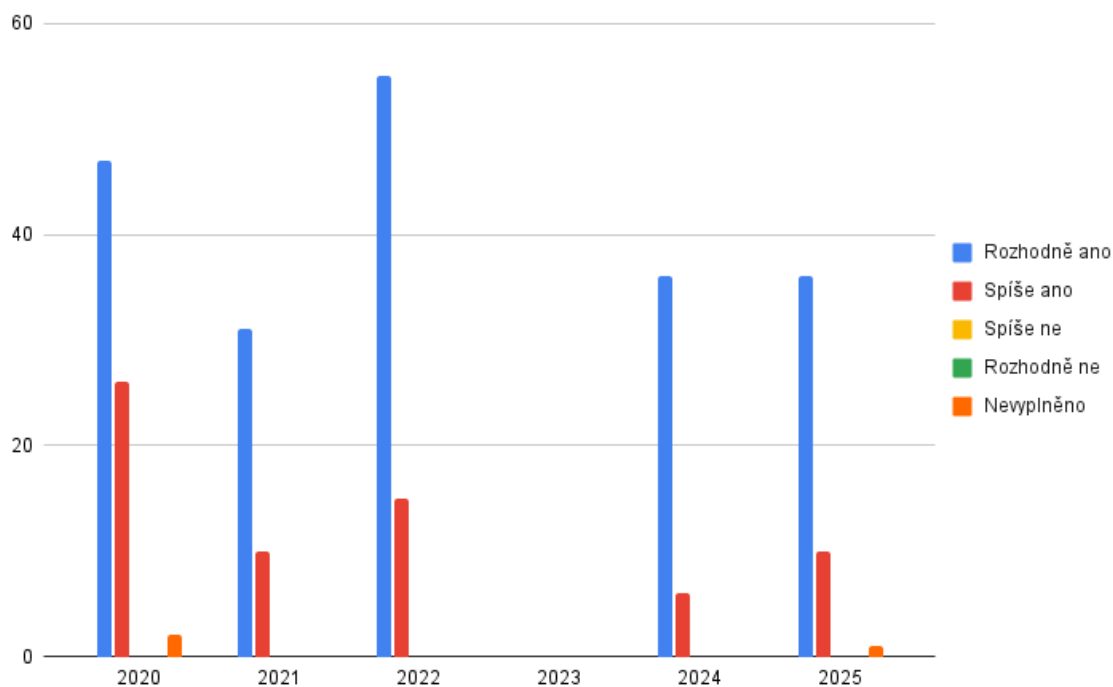
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Rozhodně ano	36	77%
Spíše ano	10	21%
Spíše ne	0	0
Rozhodně ne	0	0
Nevyplněno	1	2%

Graf č.10: Spokojenost s poskytovanou zdravotní péčí v roce 2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č. 11: Porovnání spokojenosti se zdravotní péčí v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

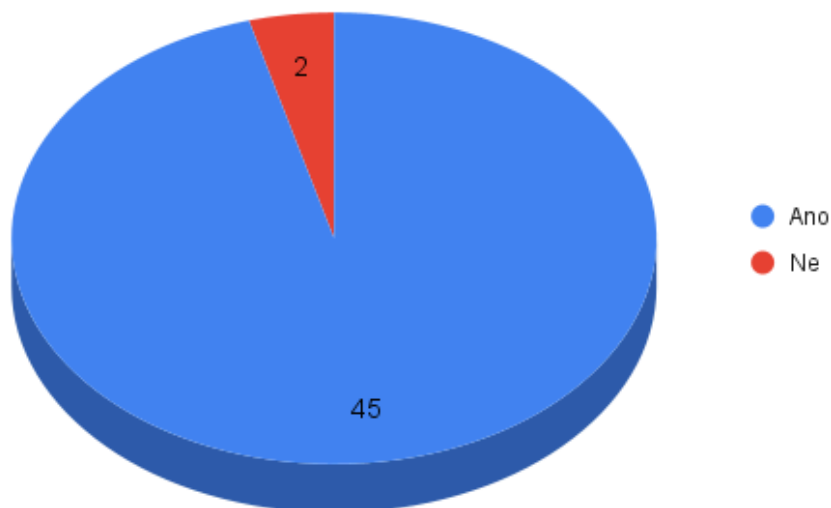
### **6. otázka: Byl/a jste seznámen/a s možností poskytování informací o Vašem zdravotním stavu?**

V roce 2025 bylo s možností poskytování informací o svém zdravotním stavu seznámeno 45 respondentů, zatímco pouze 2 respondenti uvedli zápornou odpověď. I přes mírné meziroční výkyvy v celkovém počtu respondentů zůstává podíl informovaných osob stabilně dominantní, což svědčí o důsledném dodržování informační povinnosti ze strany personálu.

Tabulka č.7: Seznámení s možností poskytování informací o svém zdravotním stavu v roce 2025

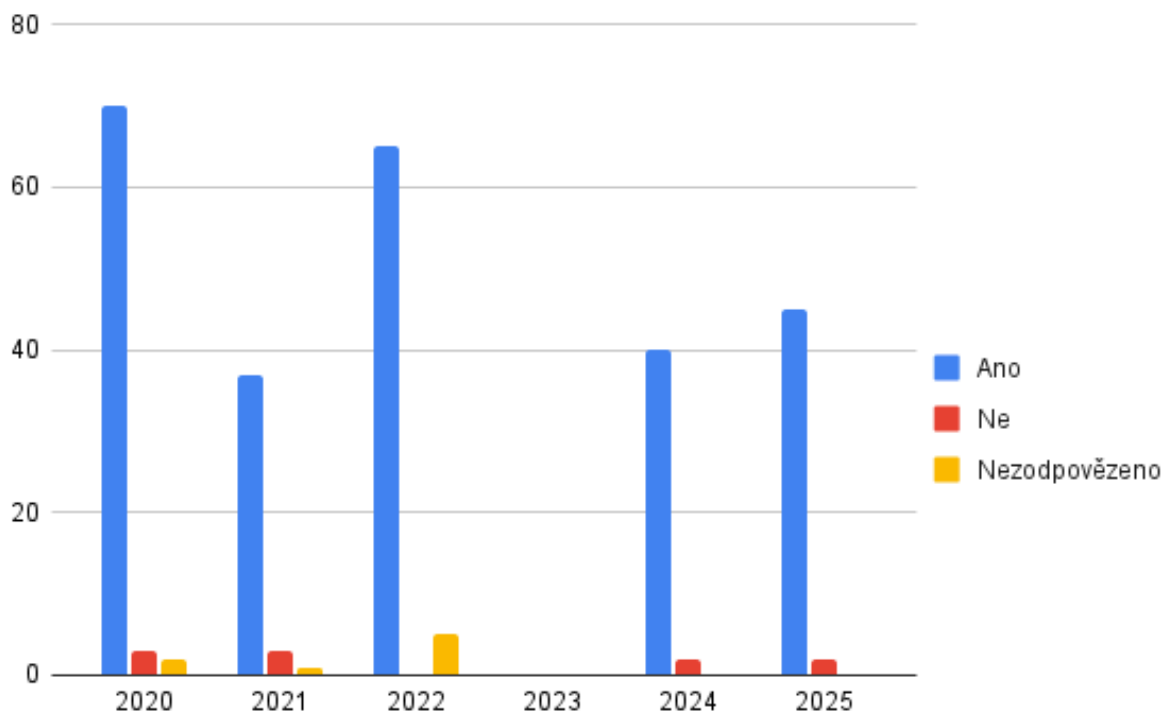
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ano	45	96%
Ne	2	4%

Graf č.12: Seznámení s možností poskytování informací o svém zdravotním stavu v roce 2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č.13: Porovnání počtů seznámení s poskytováním informací v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### 7. otázka: Máte důvěru k ošetřujícímu personálu?

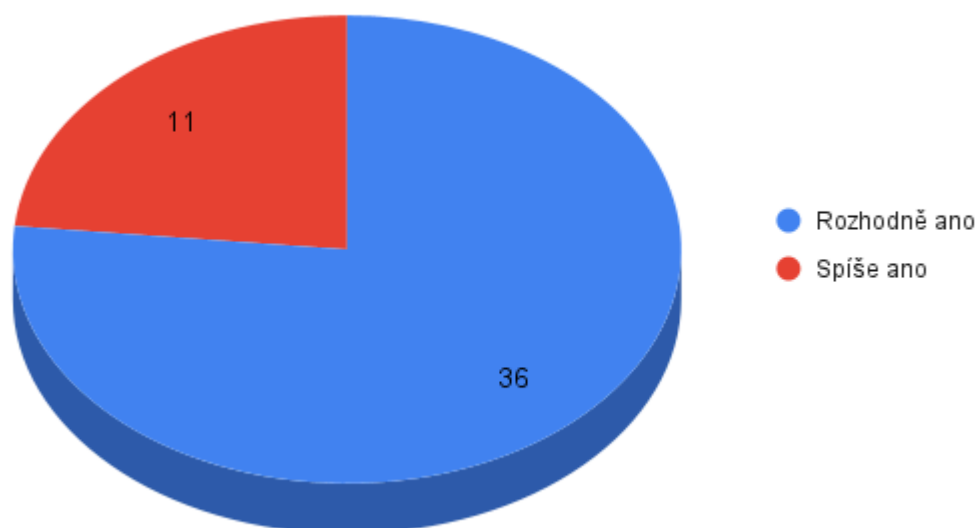
Celkem 36 respondentů uvedlo, že personálu rozhodně důvěřuje. Dalších 11 respondentů zvolilo možnost „Spíše ano“. V tomto roce nebyly zaznamenány žádné negativní odpovědi, což svědčí o velmi dobrém vztahu mezi pacienty a personálem.

Z dlouhodobého hlediska je patrné, že důvěra k ošetřujícímu personálu se pohybuje na velmi vysoké úrovni. Drtivá většina respondentů volí pozitivní odpovědi, zatímco negativní hodnocení bylo uvedeno pouze v prvním roce dotazníkového šetření.

Tabulka č.8: Důvěra k ošetřujícímu personálu v roce 2025

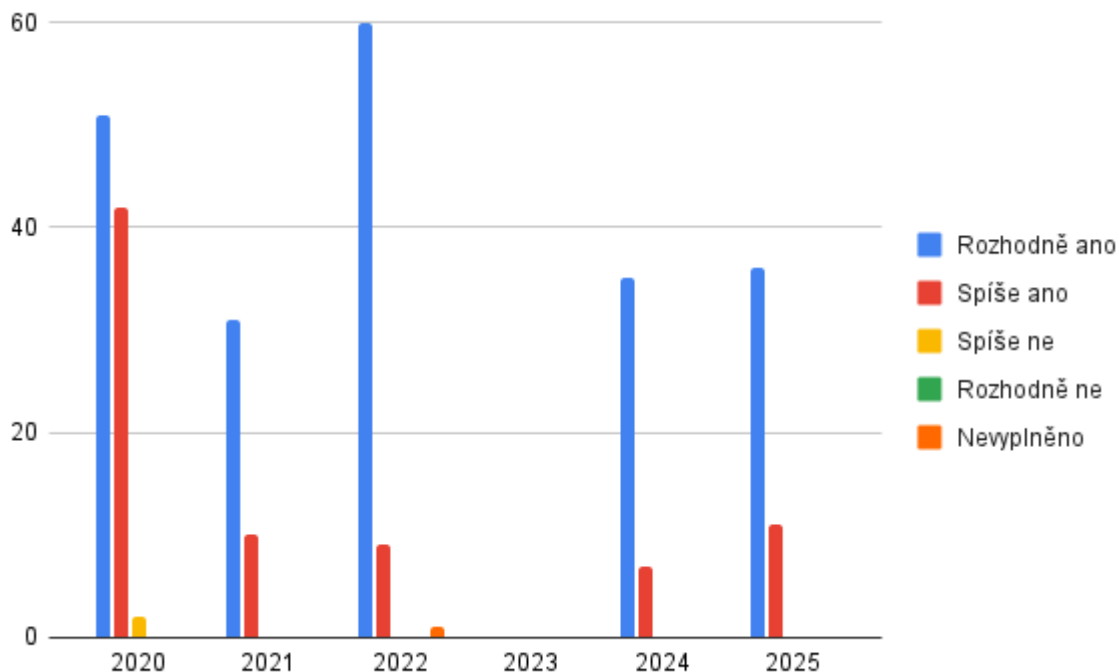
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Rozhodně ano	36	77%
Spíše ano	11	23%
Spíše ne	0	0
Rozhodně ne	0	0

Graf č.14: Důvěra k ošetřujícímu personálu v roce 2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č. 15: Porovnání výsledku důvěrnosti k personálu v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### **8. otázka: Seznámil Vás personál s chodem zdravotního úseku a poskytované služby?**

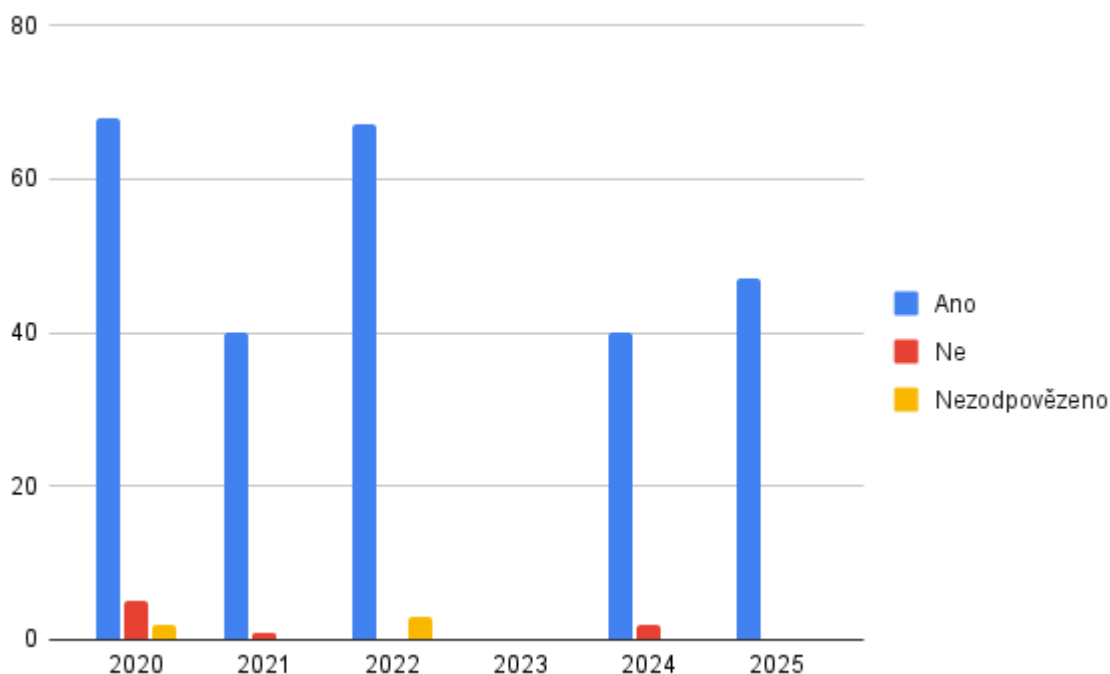
V posledním sledovaném roce 2025 bylo dosaženo ideálního výsledku. Celkem 47 respondentů (tedy 100 % všech, kteří v tomto roce na otázku odpověděli) potvrdilo, že je personál seznámil s chodem zdravotního úseku i poskytovanými službami. V tomto roce nebyla zaznamenána žádná záporná ani nezodpovězená reakce.

Průzkum v období let 2020 až 2025 ukazuje, že naprostá většina pacientů je personálem řádně informována o fungování oddělení a nabízených službách. Negativní odpovědi se vyskytují pouze v minimální míře a trend směřuje k úplné spokojenosti.

Tabulka č.9: Seznámení s chodem zdravotního úseku a poskytované služby v roce 2025

	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ano	47	100%
Ne	0	0

Graf č.16: Porovnání počtů seznámení s chodem zdravotního úseku v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

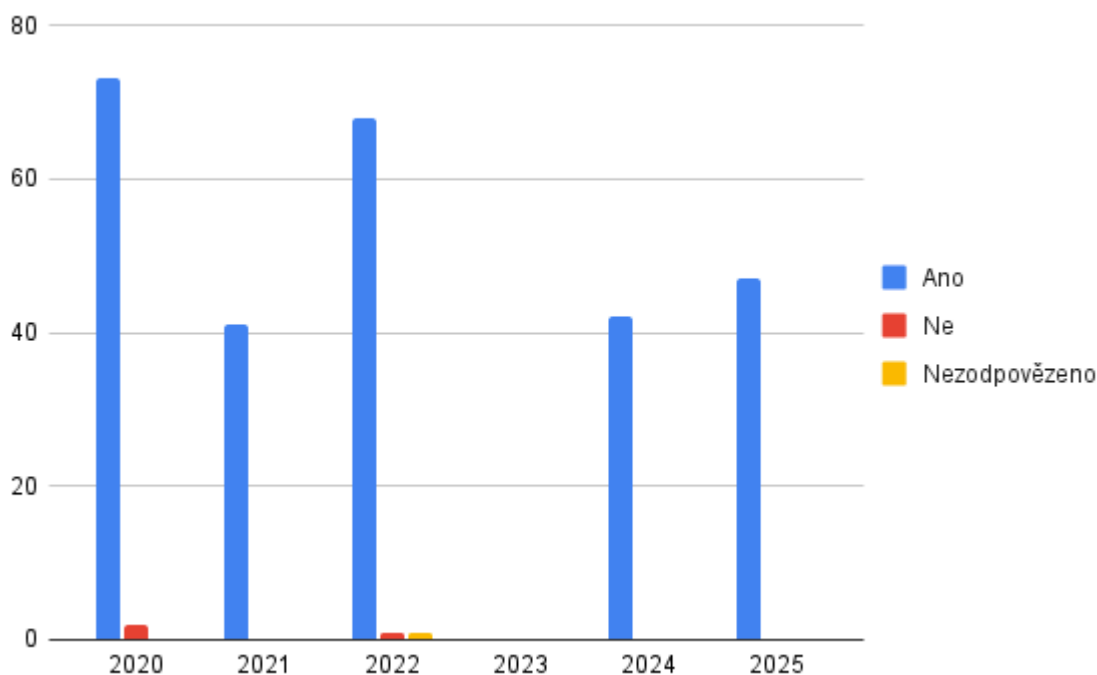
### 9. otázka: Je k Vám personál slušný a vstřícný?

Hodnocení přístupu personálu je dlouhodobě na vynikající úrovni, přičemž ve většině sledovaných let nebyla zaznamenána žádná negativní zkušenost. Pacienti vnímají chování zaměstnanců jako vysoce profesionální a přívětivé, což potvrzuje stabilní trend kladných odpovědí napříč všemi roky.

Tabulka č.10: Slušné a vstřícné chování personálu zdravotního úseku v roce 2025

	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ano	47	100%
Ne	0	0%

Graf č.17: Porovnání počtů hodnocení chování zdravotního personálu v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### **10. otázka: Reaguje podle Vás personál pohotově, vstřícně v případě zajištění Vašich individuálních potřeb (např. v souvislosti s vysvětlením postupu atd.)?**

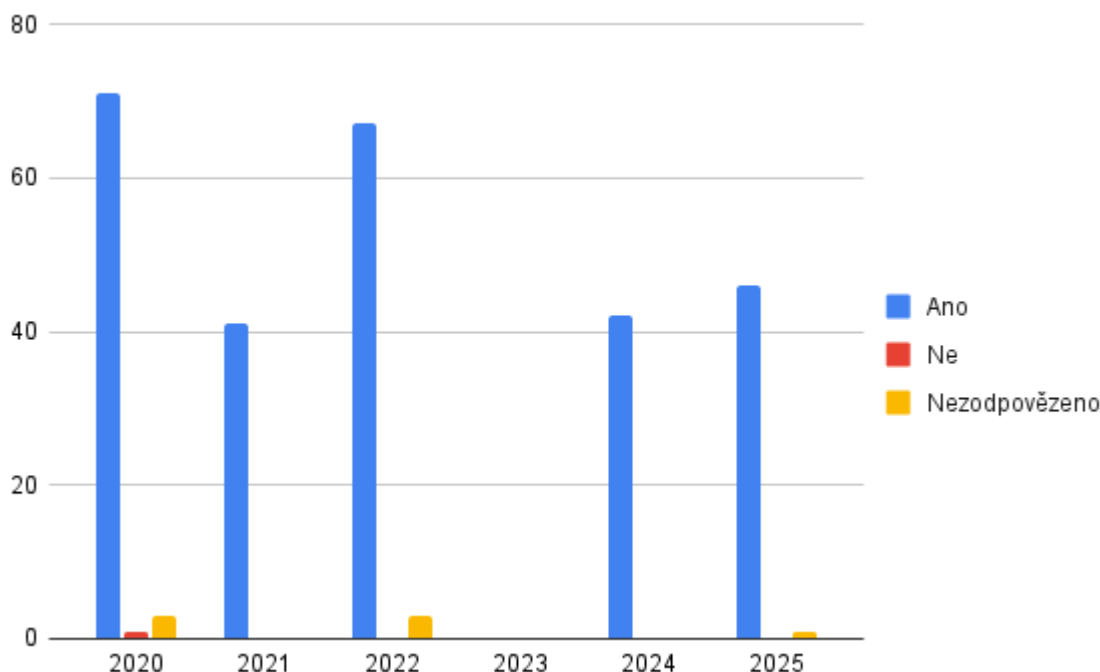
V roce 2025 potvrdilo 46 respondentů, že personál na jejich individuální potřeby reaguje pohotově a vstřícně. Jeden dotazník zůstal na tuto otázku nezodpovězený z toho důvodu, kdy zákonný zástupce pomoc personálu v této oblasti nepotřeboval a otázku tedy nevyplnil.

Z výsledků vyplývá, že personál vnímá individuální potřeby pacientů velmi citlivě a reaguje na ně ve valné většině případů pohotově a vstřícně. Po celou dobu sledovaného období 2020–2025 je patrná vysoká míra spokojenosti, přičemž negativní zkušenost byla zaznamenána zcela výjimečně pouze v jednom roce.

Tabulka č.11: Reakce personálu na individuální potřeby klientů v roce 2025

	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ano	46	98%
Ne	0	0%
Nezodpovězeno	1	2%

Graf č.18: Porovnání počtů hodnocení reakce personálu na individuální potřeby klientů v letech 2020–2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### **11. otázka: Souhlasíte s tvrzením, že je respektováno Vaše soukromí a že je s Vámi zacházeno důstojně?**

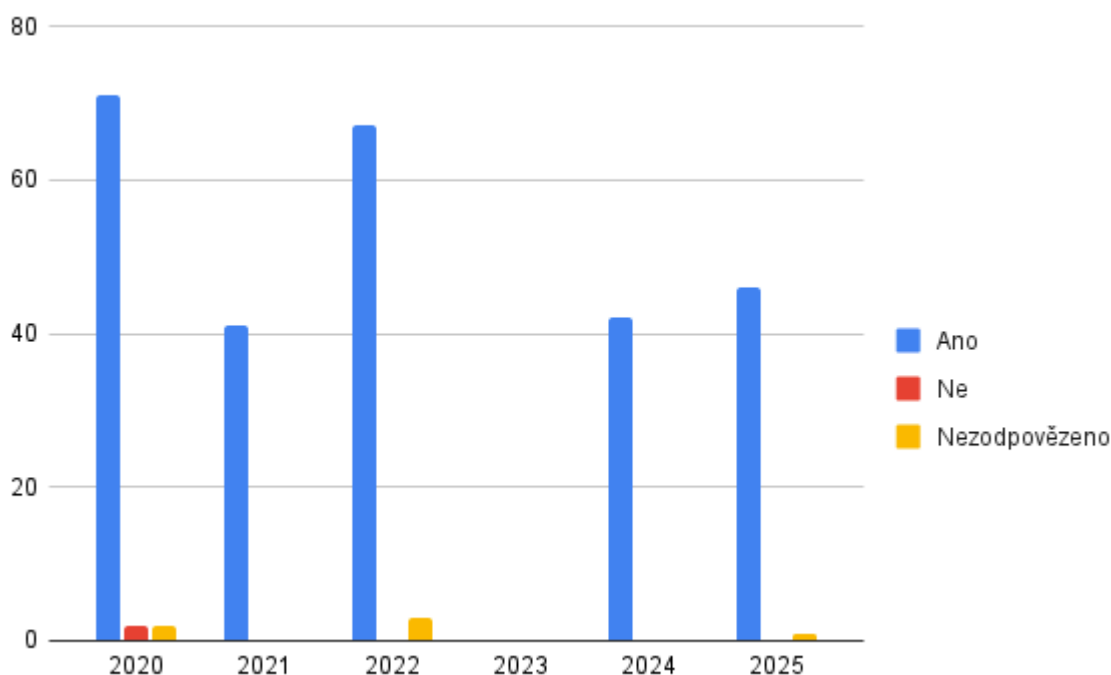
V roce 2025 vyjádřilo souhlas s respektováním soukromí a důstojným zacházením 46 respondentů. Jeden respondent otázku nezodpověděl, neboť dotazník vyplnil zákonný zástupce, který nedokázal specifickou problematiku u pacienta posoudit a názor samotného klienta není k dispozici. V tomto roce nebyla zaznamenána žádná negativní odpověď.

Klienti obecně vnímají přístup personálu jako vysoce etický a ohleduplný, přičemž naprostá většina respondentů ve všech sledovaných letech vyjádřila svůj souhlas. Negativní zkušenosti jsou v této oblasti naprosto minimální a vyskytují se pouze v jednotkách případů napříč celým pětiletým obdobím.

Tabulka č.12: Je respektováno soukromí a důstojnost klienta v roce 2025

	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ano	46	98%
Ne	0	0%
Nezodpovězeno	1	2%

Graf č.19: Porovnání počtů hodnocení chování personálu v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

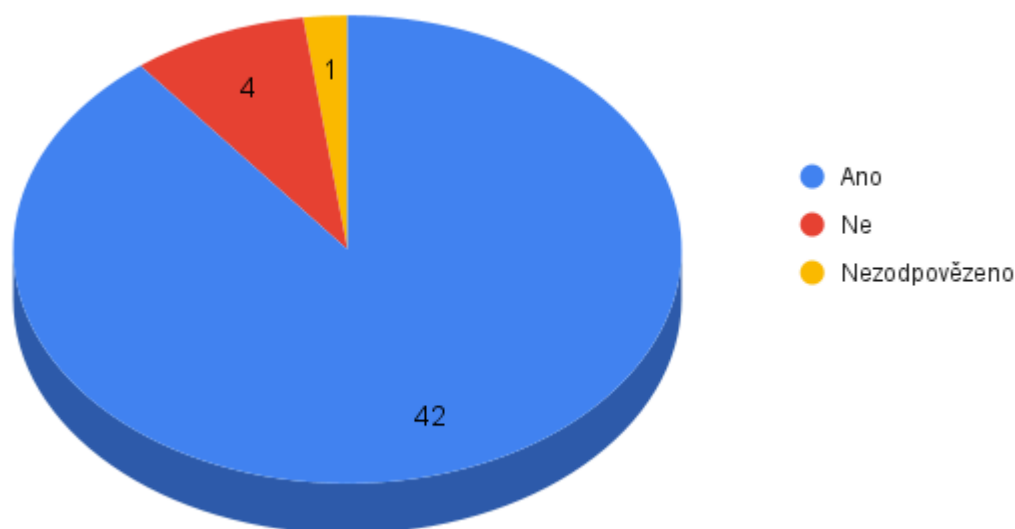
### **12. otázka: V případě Vašeho zájmu jsou Vám sdělovány pokyny, jak postupovat v domácím prostředí (např. jak je možné rehabilitovat, jak provádět logopedická cvičení atp.?)**

Resumé této otázky naznačuje, že v roce 2025 odpovědělo k poskytování pokynů pro domácí péči kladně 42 respondentů, kteří potvrdili, že v případě zájmu dostávají potřebné instrukce pro domácí cvičení a péči. Záporně se vyjádřili 4 respondenti. V jednom případě zůstala otázka nezodpovězena. Tento specifický případ nastal u zákonného zástupce, který uvedl, že nabídku pracovníků nevyužil, protože s pracovníkem fyzioterapie nepřichází do kontaktu. Výsledky ukazují, že ačkoliv je standard péče vysoký (jak ukázal rok 2024), v roce 2025 se objevila malá skupina pacientů, kteří by uvítali více informací o domácí rehabilitaci. Vzhledem k dlouhodobému vysokému pozitivnímu hodnocení se nabízí otázka, zda negativní odpovědi nesouvisí s nezájmem klientů o instrukce pro domácí cvičení než o nesdělení pokynů personálem.

Tabulka č.13: Sdělení pokynů jak postupovat v domácím prostředí v roce 2025

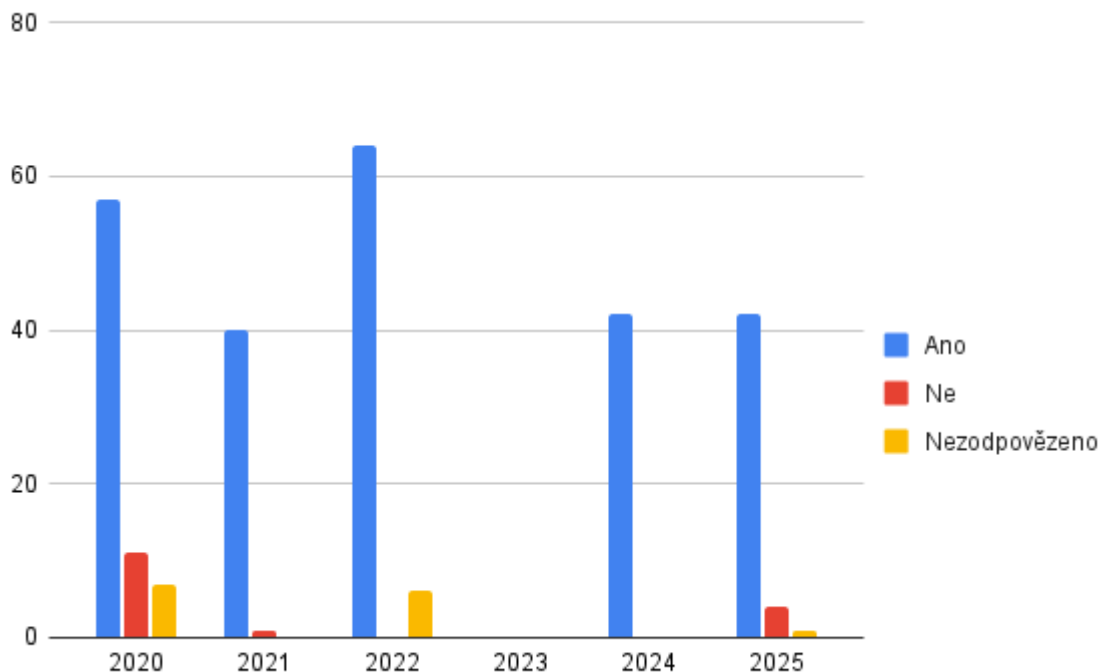
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ano	42	89%
Ne	4	9%
Nezodpovězeno	1	2%

Graf č.20: Sdělení pokynů personálu v případě zájmu klienta v roce 2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č. 21: Porovnání počtů spokojenosti se sdělováním pokynů od personálu v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

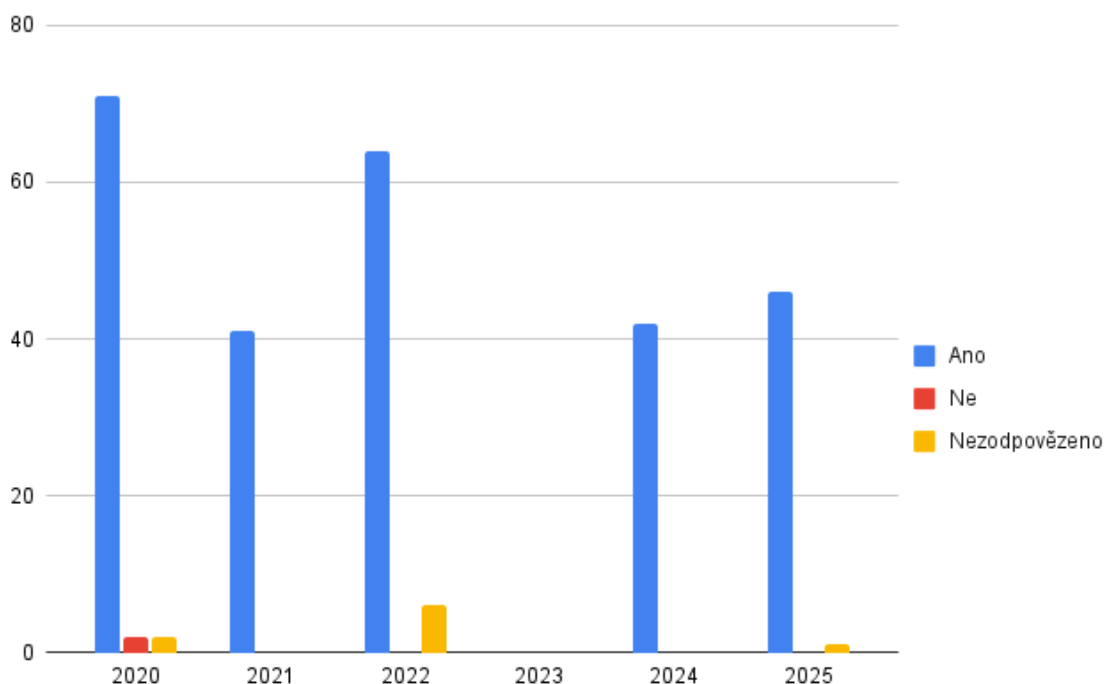
### **13. otázka: Cítíte se bezpečně, při poskytování zdravotních služeb?**

V roce 2025 se respondenti cítili při poskytování péče bezpečně. Kladně odpovědělo všichni respondenti, nebyla zaznamenána žádná záporná odpověď, což svědčí o vysoké důvěře v bezpečnostní standardy. Jeden respondent otázku nezodpověděl, jednalo se o zákonného zástupce, který uvedl, že pocit bezpečí nedokáže objektivně posoudit, jelikož služby přímo nevyužívá on, ale jeho potomek.

Tabulka č.14: Pocit bezpečí při poskytování zdravotních služeb v roce 2025

	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Ano	46	98%
Ne	0	0
Nezodpovězeno	1	2%

Graf č.22: Porovnání pocitů bezpečnosti se zdravotnickým personálem v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### **14. otázka: Celkově jsem s jednáním zdravotního personálu:**

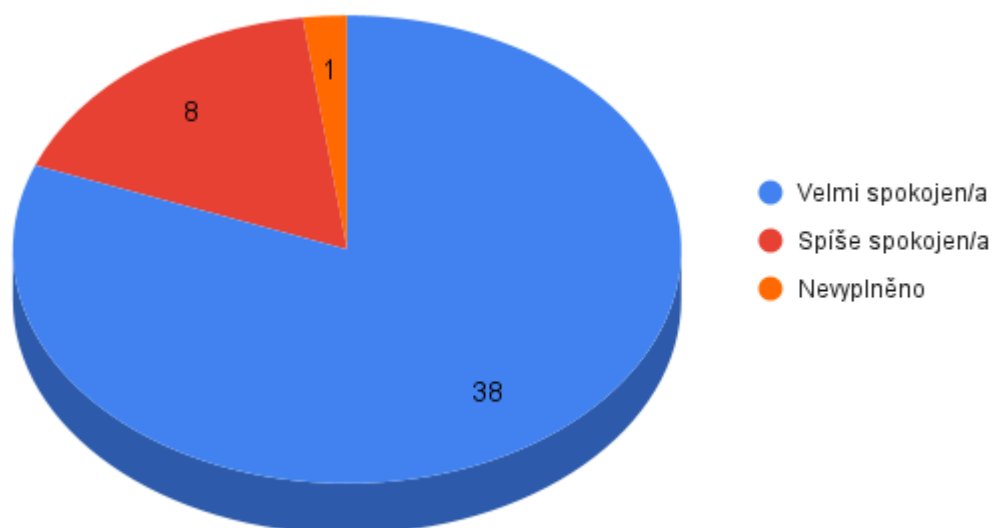
Výsledky potvrzují, že personál si udržuje stabilně vysoký standard profesionálního chování. V roce 2025 vyjádřila naprostá většina respondentů vysokou míru spokojenosti s jednáním zdravotníků. Konkrétně 38 respondentů uvedlo, že jsou velmi spokojeni, a dalších 8 respondentů je spíše spokojeno. Celkem tedy 46 osob hodnotí jednání personálu kladně a nebyl zaznamenán žádný nespokojený pacient. Jeden respondent otázku nevyplnil, což odpovídá vyjádření zákonného zástupce, který nemohl situaci posoudit, protože zdravotní služby využívá jeho potomek.

Dlouhodobý trend ukazuje, že spokojenost s jednáním personálu je trvalým jevem a negativní hodnocení se objevují pouze v naprosto výjimečných případech.

Tabulka č.15: Celková spokojenost s jednáním zdravotního personálu v roce 2025

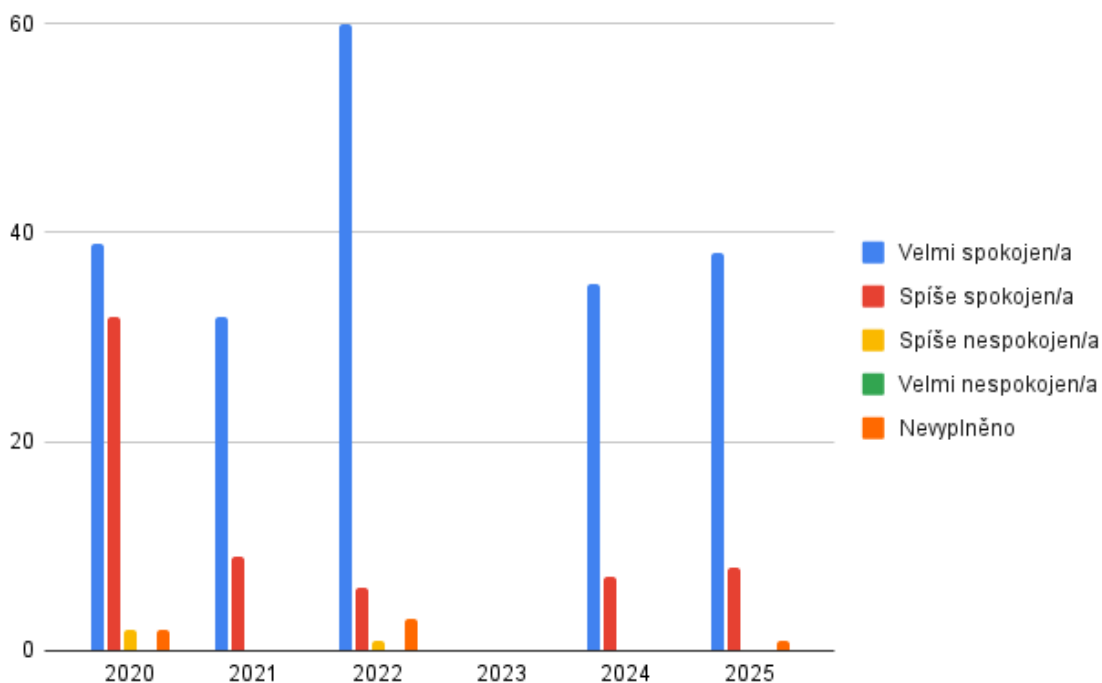
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Velmi spokojen/a	38	81%
Spíše spokojen/a	8	17%
Spíše nespokojen/a	0	0
Velmi nespokojen/a	0	0
Nezodpovězeno	1	2%

Graf č.23: Celková spokojenost s jednáním zdravotního personálu v roce 2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č.24: Porovnání spokojenosti se zdravotnickým personálem v letech 2020-2025



## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

### **15. otázka: Co je podle Vás potřeba zlepšit v poskytování zdravotní péče v Centru Kociánka (lze vybrat více možností)?**

Respondenti mohli vybírat odpověď z následujících kategorií:

- kvalita poskytované péče
- celkové jednání s uživateli
- zajištění bezpečí při péči
- zajištění soukromí při péči
- vybavení pomůckami (uveďte jaké)
- nevím
- není potřeba nic zlepšovat
- jiné (uveďte jaké)

Na základě analýzy dostupných dat lze konstatovat, že v roce 2025 převažuje u respondentů vysoká míra spokojenosti, neboť největší skupina zahrnující 25 osob zvolila u otázky na zlepšení služeb odpověď „Nevím“ a 13 respondentů pak přímo potvrdilo, že v Centru Kociánka není potřeba nic zlepšovat, což podtrhuje pozitivní vnímání kvality poskytované péče. Konkrétní podněty ke změnám se objevily pouze v minimální míře, 5 osob uvedlo kategorii „Jiné“, kde uvedlo důvody: možnost terapeuta, na rrb více cviků vestoje, využití bazénu pro inkontinentní pacienty, perlička a podávání zpráv o poskytované péči (ale respondent vyjádřil i problém na své straně, že se aktivné personálu neptá).

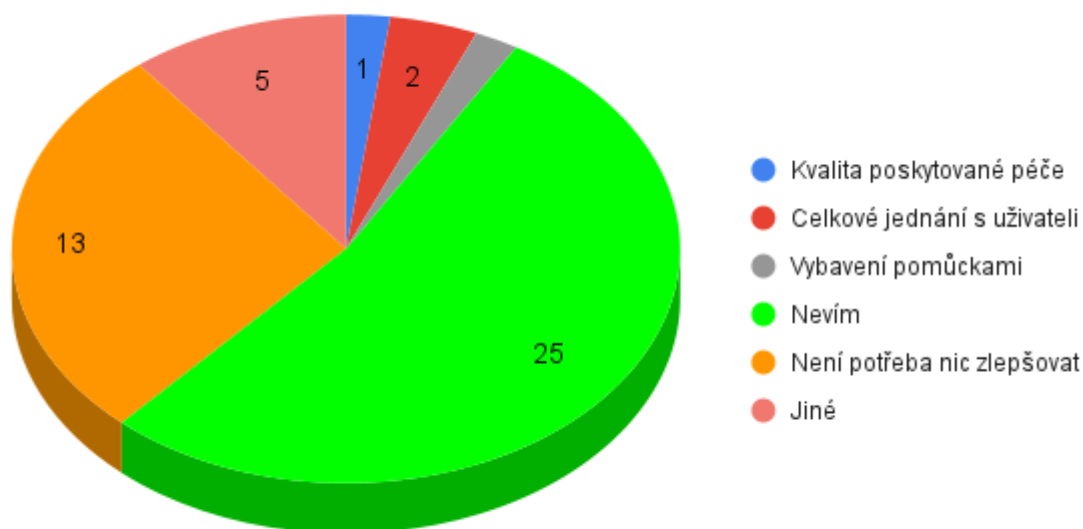
Při pohledu na celé sledované období let 2020 až 2025 je patrný výrazný posun k lepšímu, jelikož v roce 2020 bylo zaznamenáno podstatně více podnětů. Celkový vývoj tak ukazuje na úspěšnou snahu centra o kontinuální zvyšování kvality a naplňování potřeb jeho klientů.

Tabulka č.16: Co je podle klientů potřeba zlepšit v poskytování zdravotní péče v roce 2025

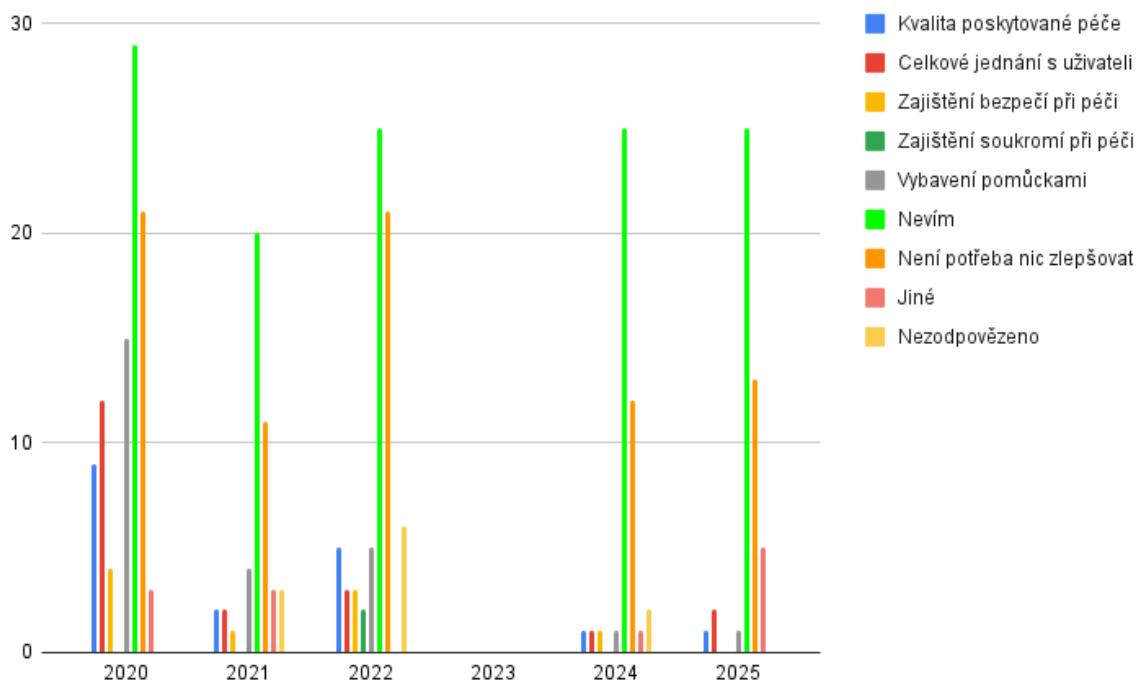
	Absolutní vyjádření	Relativní vyjádření
Kvalita poskytované péče	1	2%
Celkové jednání s uživateli	2	4%
Zajištění bezpečí při péči	0	0
Zajištění soukromí při péči	0	0
Vybavení pomůckami (uveďte jaké)	1	2%
Nevím	25	54%
Není potřeba nic zlepšovat	13	28%
Jiné	5	10%

## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

Graf č.25: Co je podle klientů potřeba zlepšit v poskytování zdravotní péče v roce 2025



Graf č.26: Porovnání požadavků na zlepšení péče klienty v letech 2020-2025



---

## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

---

### **16. otázka: Co oceňuji na poskytovaných zdravotních službách:**

Klienti v dotazníku uvedli následující odpovědi:

- vstřícný přístup - 6x
- profesionalitu a odbornost - 4x
- ochotu - 4x
- diskrétnost - 2x
- přátelský přístup - 2x
- pohotovost - 2x
- dobrá komunikace - 2x
- dosah péče - 2x
- rychlé jednání - 2x
- kvalitu
- možnost rehabilitace
- individuální přístup
- laskavý přístup
- srozumitelnost
- slušnost
- starostlivost
- mám dobrou a hodnou sestřičku
- sestřičku Elišku
- vstřícné jednání od mé klíčové rehabilitační pracovnice, svou práci dělá na 100% a toho si velmi vážím
- sestřičky pomáhají, cvičit chodím ráda a pomáhá mi to
- výborná péče o naši dceru, skvělá komunikace se zásobováním léku
- líbí se mi, že mě nechají samostatnou a důvěřují mi, že když něco budu potřebovat, přijdu
- oceňuji, že jsou služby poskytovány přímo v Centru Kociánka a není tedy nutné za nimi dojíždět
- je to důležité pro zlepšení zdravotní situace uživatelů, taky je dobré, že je spolupráce s pečovatelkami, výborné je, že je u vás dostupné skvělé fyziio a kvalifikovaní fyzioterapeuti.

Klienti zdravotních služeb v Centru Kociánka nejčastěji vyzdvihují lidské kvality personálu, u kterého si cení především vstřícného přístupu, laskavosti, důvěry, ochoty a profesionality. Respondenti v odpovědích zdůrazňují vysokou odbornost péče, která je provázena diskrétností, přátelskou atmosférou a srozumitelnou komunikací. Velmi pozitivně je hodnocena dostupnost rehabilitace a fakt, že jsou veškeré služby poskytovány přímo v areálu centra, což eliminuje nutnost za péčí dojíždět. Celková péče je vnímána jako klíčová pro zlepšení zdravotního stavu klientů, a to i díky skvělému zajištění léků a koordinaci s ošetrovatelskou službou.

---

## Výsledná zpráva dotazníkového šetření za rok 2025

---

### **17. otázka: Jiné připomínky k poskytované zdravotní péči v Centru Kociánka:**

Klienti v dotazníku uvedli následující odpovědi:

- ne, děkuji
- nemám
- aby nám nezavřeli Kociánku
- větší flexibilita obvodního lékaře
- jsou hodné všechny sestřičky, ale jedna je nejhodnější!

V rámci doplňujících připomínek k poskytované zdravotní péči v Centru Kociánka se respondenti vyjadřovali především v duchu celkové spokojenosti, přičemž většina z nich nemá k fungování služeb žádné další výhrady. Mezi odpověďmi zazněla obava o budoucnost celého zařízení v podobě přání, aby nedošlo k jeho uzavření. Klienti také využili tento prostor k opětovnému vyjádření sympatií vůči personálu a ocenili laskavost všech zdravotních sester. Jediný konkrétní podnět ke zlepšení se týkal provozní oblasti, ve které by jeden z dotázaných uvítal větší flexibilitu ze strany obvodního lékaře. Celkově však tyto odpovědi potvrzují pozitivní naladění klientů a jejich silnou citovou vazbu na poskytované služby i konkrétní pracovníky.

Průzkum spokojenosti za rok 2025 potvrzuje, že zdravotní služby v Centru Kociánka dosahují vynikající úrovně, přičemž v klíčových oblastech, jako je slušnost personálu a pocit bezpečí, bylo dosaženo 100% spokojenosti. Klienti nevidí potřebu nic měnit, naopak vyjádřili silný zájem o zachování stávajícího rozsahu a dostupnosti služeb v Centru Kociánka. Analýza dat identifikovala několik dílčích oblastí pro další rozvoj v oblasti edukace pro domácí cvičení a komunikace se zákonnými zástupci. Flexibilitu lékařské péče nemůže samotné centrum zajistit, protože lékaři fungují v režimu soukromých ambulancí. Nicméně jim informace bude předána. Většina respondentů vyjádřila naprostou důvěru v personál a ocenila zejména lidský přístup, profesionalitu a dostupnost rehabilitace přímo v areálu. Dlouhodobý trend od roku 2020 ukazuje stabilní zlepšování informovanosti o chodu úseku i respektování soukromí a důstojnosti pacientů.

V Brně dne 30.1.2026

Marcela Záděrová  
vedoucí zdravotního úseku

Mgr. Magdalena Vlachová  
manažer kvality