

Hodnocení auditní činnosti v Centru Kociánka za období 1/2024 – 12/2024

Počet vyhlášených auditů:	16
Počet provedených auditů	16
Zrušené audity	0
Jednotlivé audity:	
Hygiena	- Hygiena STD + zahrada - výsledek 95% - Hygiena logopedie + DEF - výsledek 100% - Hygiena DS H + DEF - výsledek 100% - Hygiena DS G - výsledek 100% - Hygiena DOZP - výsledek 100% - Hygiena RHB - výsledek 100% - Hygiena TS B+G - výsledek 100% - Hygiena CHB - výsledek 100% - Hygiena pracoviště Březejc - výsledek 100%
Dokumentace	- Dokumentace vedená všeobecnou sestrou Brno - výsledek 100% - Dokumentace vedená všeobecnou sestrou Březejc - výsledek 100% - Dokumentace vedená fyzioterapeutem Brno - výsledek 100% - Dokumentace vedená fyzioterapeutem Březejc - výsledek 100% - Dokumentace vedená ergoterapeutem Brno - výsledek 100% - Dokumentace vedená klinickým logopedem Brno - výsledek 95%
Provozní úsek	- Provozní úsek Březejc - výsledek 100% - Provozní úsek Brno - výsledek 96%
Stravování	- Stravovací provoz Březejc - výsledek 100% - Stravovací provoz Brno - výsledek 100%
Léky	- Manipulace s léčivy Březejc - výsledek 100% - Manipulace s léčivy Brno - výsledek 100%
Docházka	- Evidence pracovní doby EÚ - výsledek 100% - Evidence pracovní doby PÚ - výsledek 98% - Evidence pracovní doby SÚ - výsledek 100% - Evidence pracovní doby ZÚ - výsledek 100%
Hodnocení zaměstnanců	- Zdravotní úsek - výsledek 57% - Ekonomický úsek - výsledek 95% - Provozní úsek - výsledek 60% - Sociální úsek - výsledek 100%
Mimořádné audity	0
Externí audity:	Ochrana osobních údajů podle pravidel GDPR v Centru Kociánka



V roce 2024 se uskutečnilo všech 16 naplánovaných auditů. Proběhl jeden externí audit Ochrana osobních údajů podle pravidel GDPR na pracovištích ekonomického úseku, sociálního úseku, zdravotního úseku a personálního oddělení v Brně a na pracovišti Březeje. Kontrola prověřila, že nedošlo k zaznamenání úniku osobních údajů na kontrolovaných pracovištích.

Od roku 2020, kdy byl systém auditů zaveden, se drží vysoká úroveň vedení zdravotní dokumentace ve všech poskytovaných zdravotních oborech. Stoprocentní úroveň má především dokumentace fyzioterapeutů a ergoterapeutů. Stejnou úroveň má také podávání léků všeobecnými sestrami.

V posledních dvou letech jsou velmi dobře udržovány hygienické podmínky v denních i pobytových sociálních službách a zdravotním úseku. Došlo také ke zlepšení v oblasti stravování a v docházce zaměstnanců. Stále jsou nedostatky na pracovištích provozního úseku, především v administrativní zátěži u zaměstnanců a označení nástrojů a přístrojů. Chyby se vyskytly také v hodnocení zaměstnanců, kdy některé úseky nedodržely interní dokumenty a hodnocení k auditu nebylo předloženo.

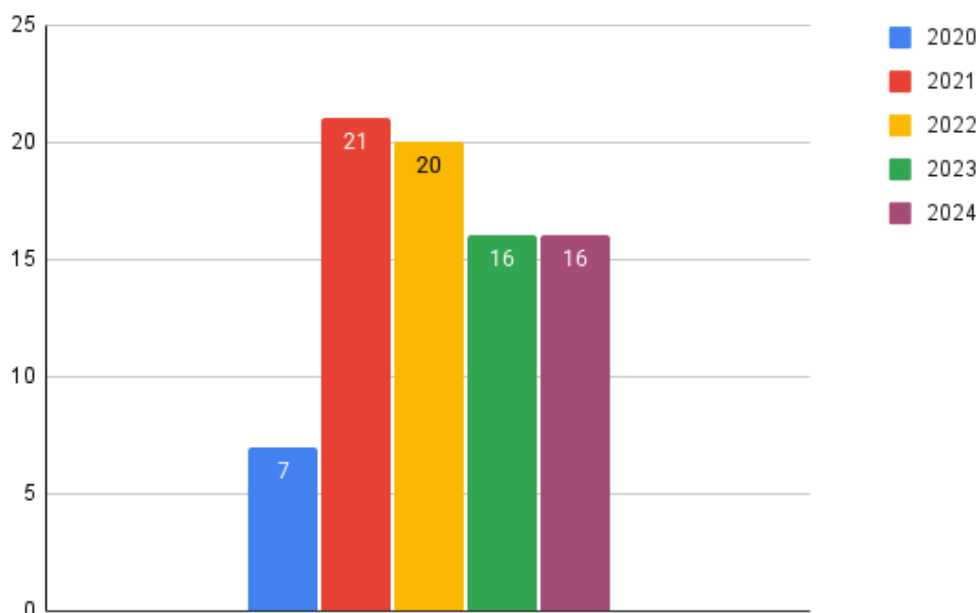
Na rok 2025 je vzhledem k personální situaci stanoven program auditů, který prověří základní úseky Centra Kociánka a zaměří se především na nápravná opatření z předchozích auditních zpráv a dodržování platných interních dokumentů organizace. Mimořádné audity budou zavedeny až od příštího roku, aby prověřily, zda jsou nové zavedené procesy do praxe naplňovány.

Přehled grafů:

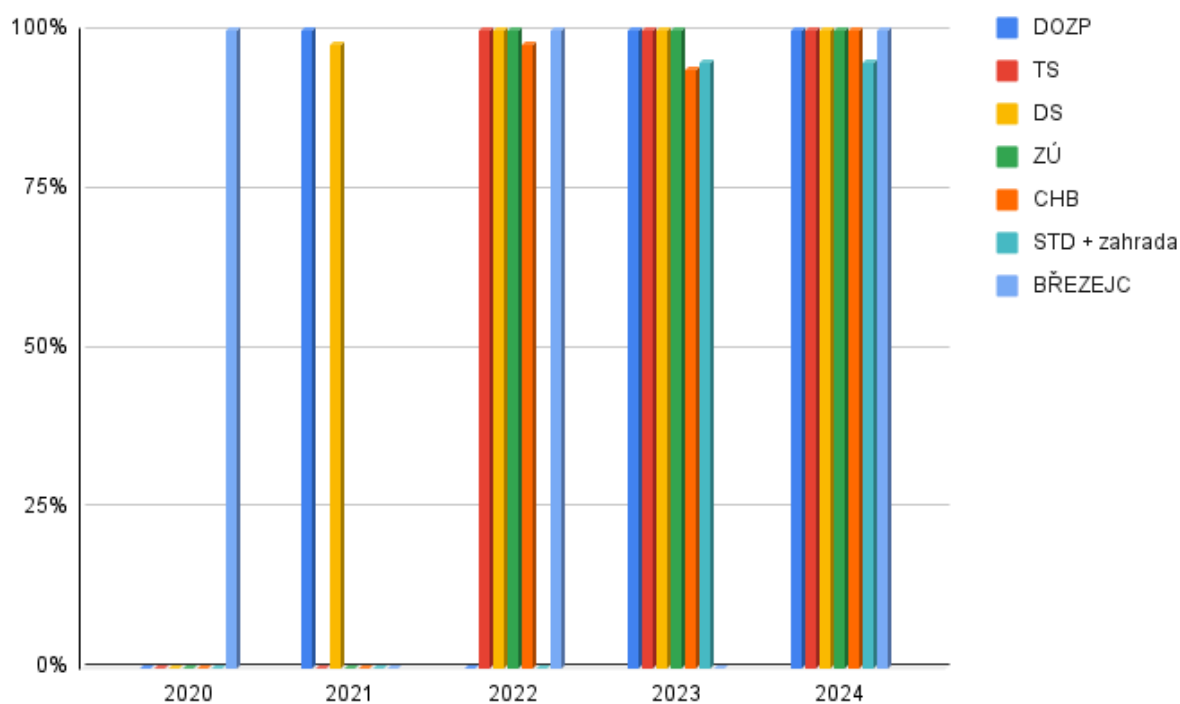
- 1) Počet auditů v rocích 2020-2024
- 2) Porovnání výsledků audit hygieny v rocích 2020-2024
- 3) Porovnání výsledků audit dokumentace vedená všeobecnou sestrou v rocích 2020-2024
- 4) Porovnání výsledků audit dokumentace vedená fyzioterapeutem v rocích 2020-2024
- 5) Porovnání výsledků audit dokumentace vedená ergoterapeutem v rocích 2020-2024
- 6) Porovnání výsledků audit dokumentace vedená logopedem v rocích 2020-2024
- 7) Porovnání výsledků audit provozní úsek v rocích 2020-2024
- 8) Porovnání výsledků audit stravování v rocích 2020-2024
- 9) Porovnání výsledků audit manipulace s léčivy v rocích 2020-2024
- 10) Porovnání výsledků audit docházka zaměstnanců v rocích 2020-2024
- 11) Porovnání výsledků audit hodnocení zaměstnanců v rocích 2020-2024



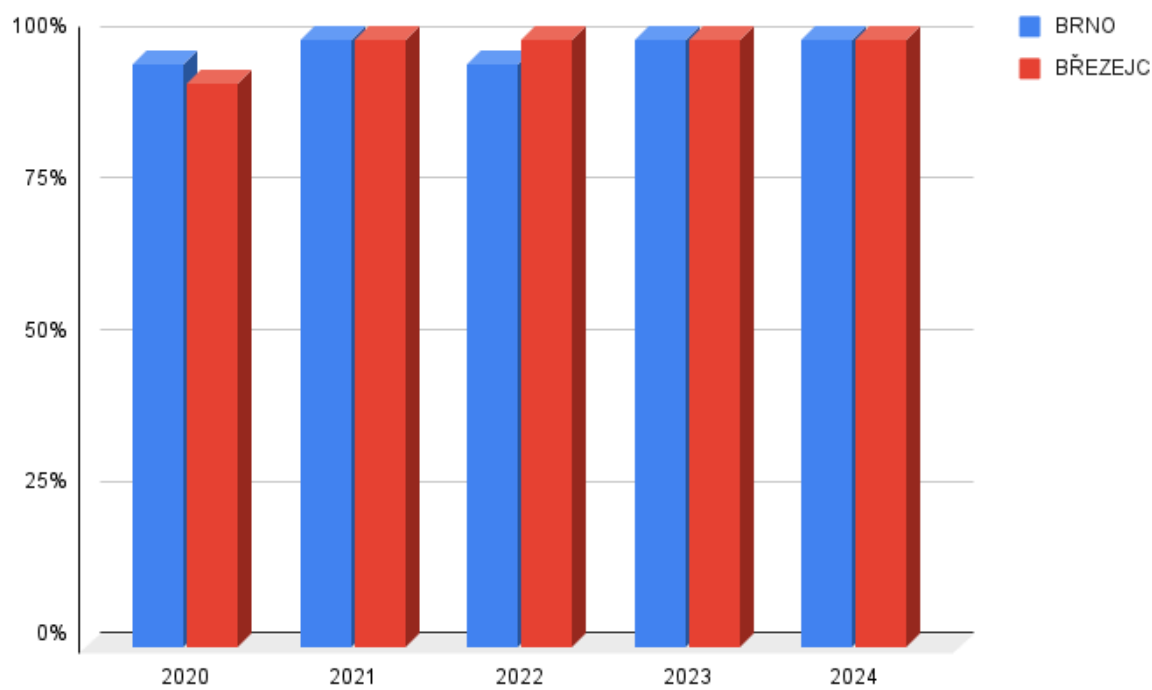
Graf č.1 Počet auditů v rocích 2020-2024



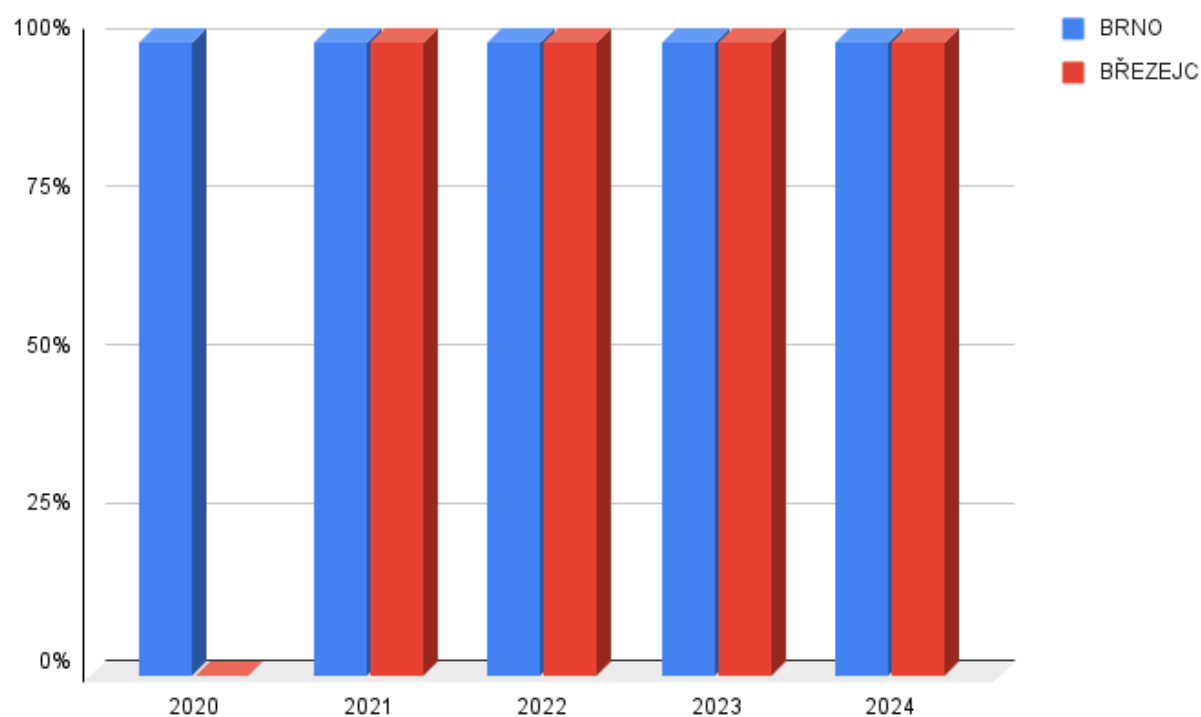
Graf č.2 Porovnání výsledků audit hygieny v rocích 2020-2024



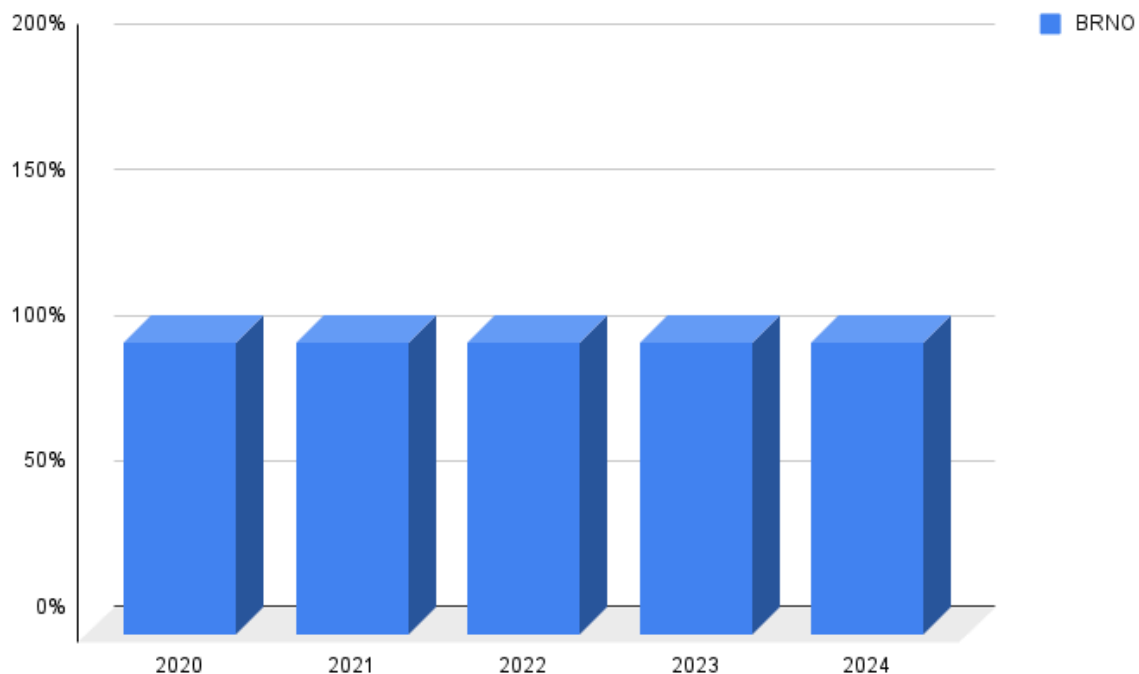
Graf č.3 Porovnání výsledků audit dokumentace vedená všeobecnou sestrou v rocích 2020-2024



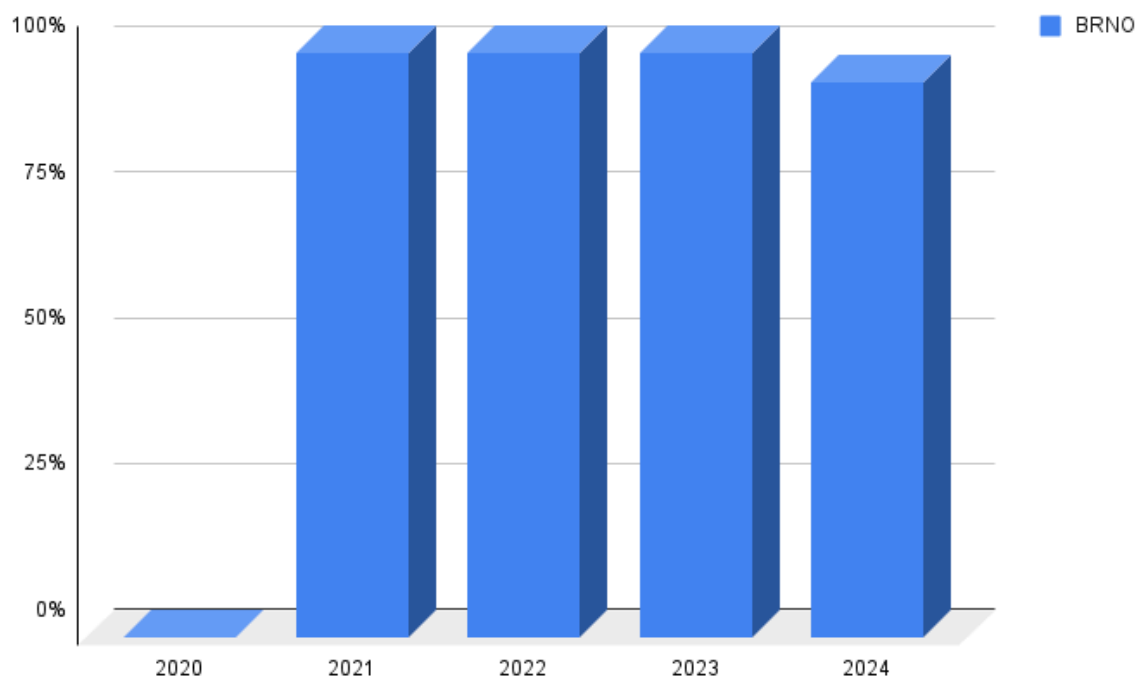
Graf č.4 Porovnání výsledků audit dokumentace vedená fyzioterapeutem v rocích 2020-2024



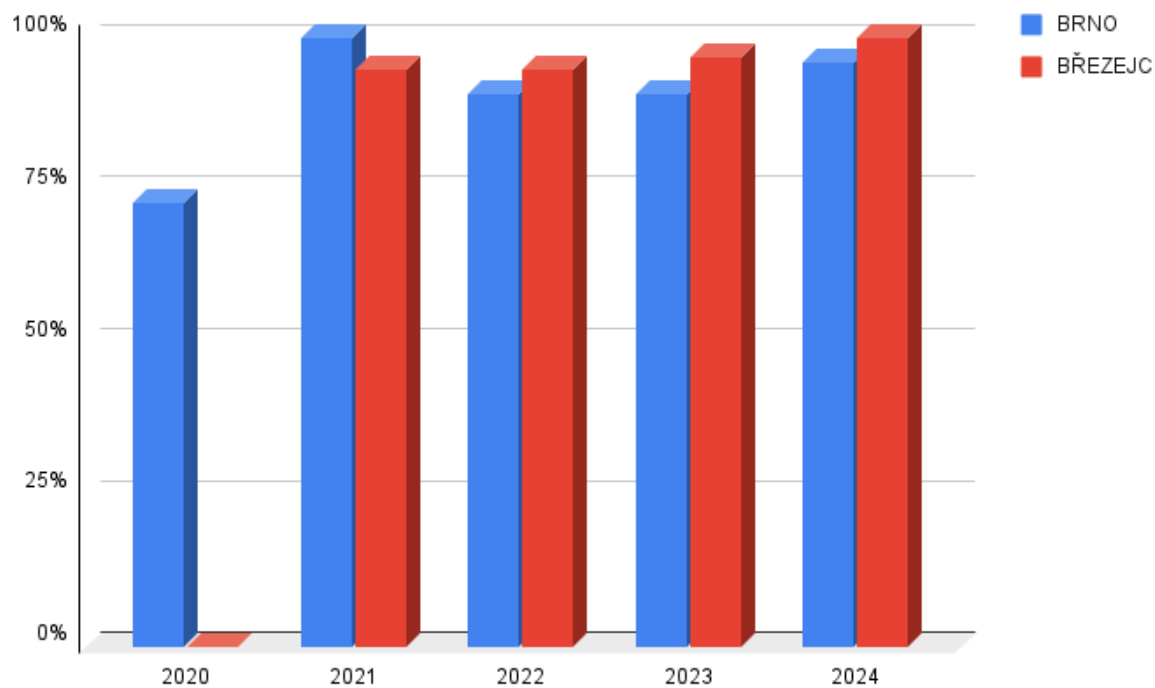
Graf č.5 Porovnání výsledků audit dokumentace vedená ergoterapeutem v rocích 2020-2024



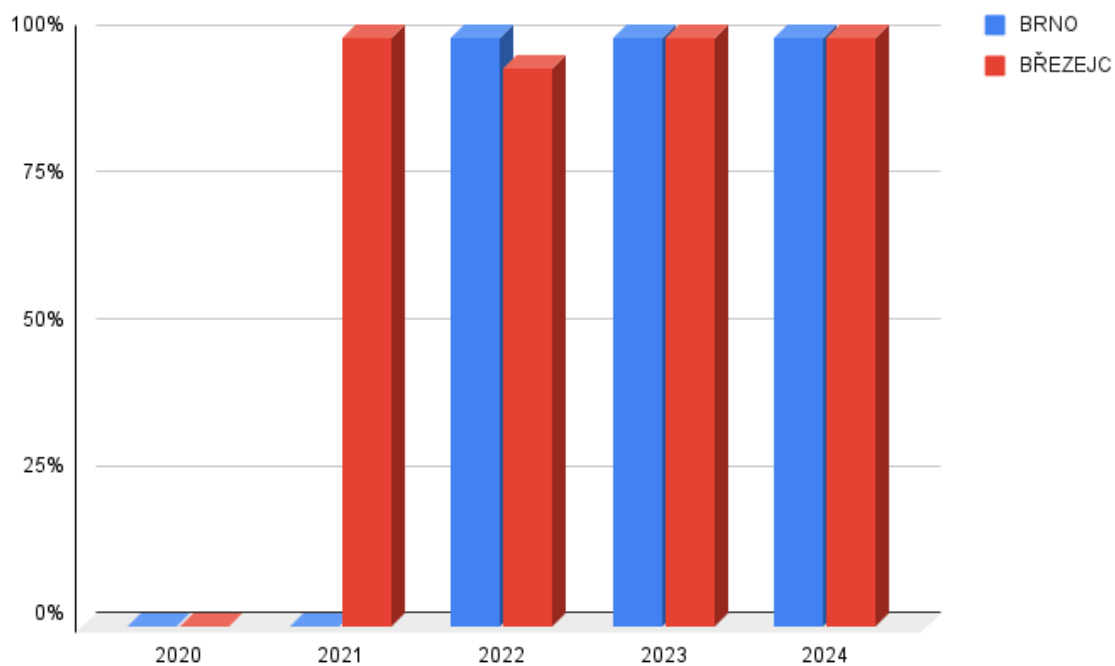
Graf č.6 Porovnání výsledků audit dokumentace vedená logopedem v rocích 2020-2024



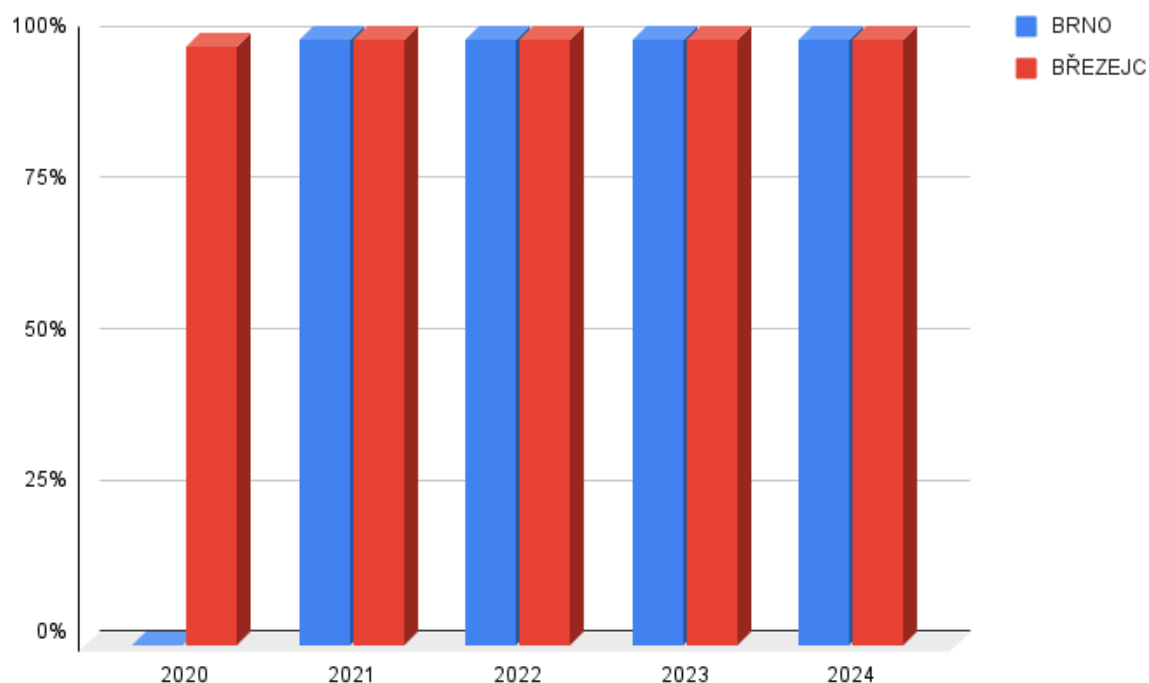
Graf č.7 Porovnání výsledků audit provozní úsek v rocích 2020-2024



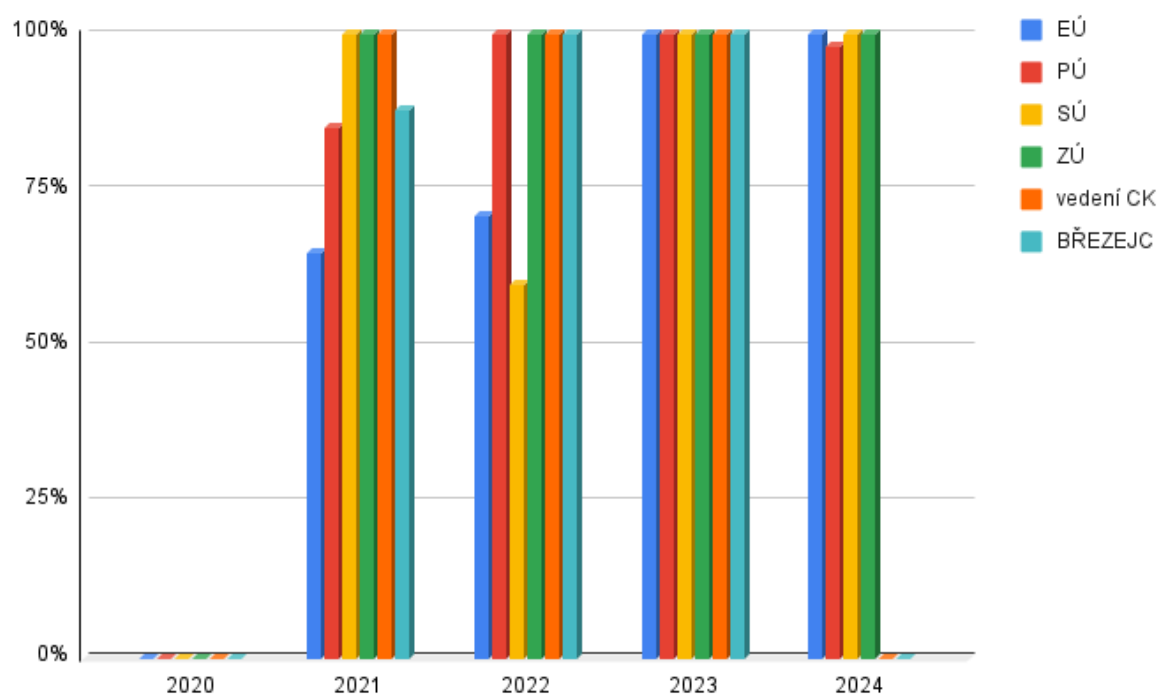
Graf č.8 Porovnání výsledků audit stravování v rocích 2020-2024



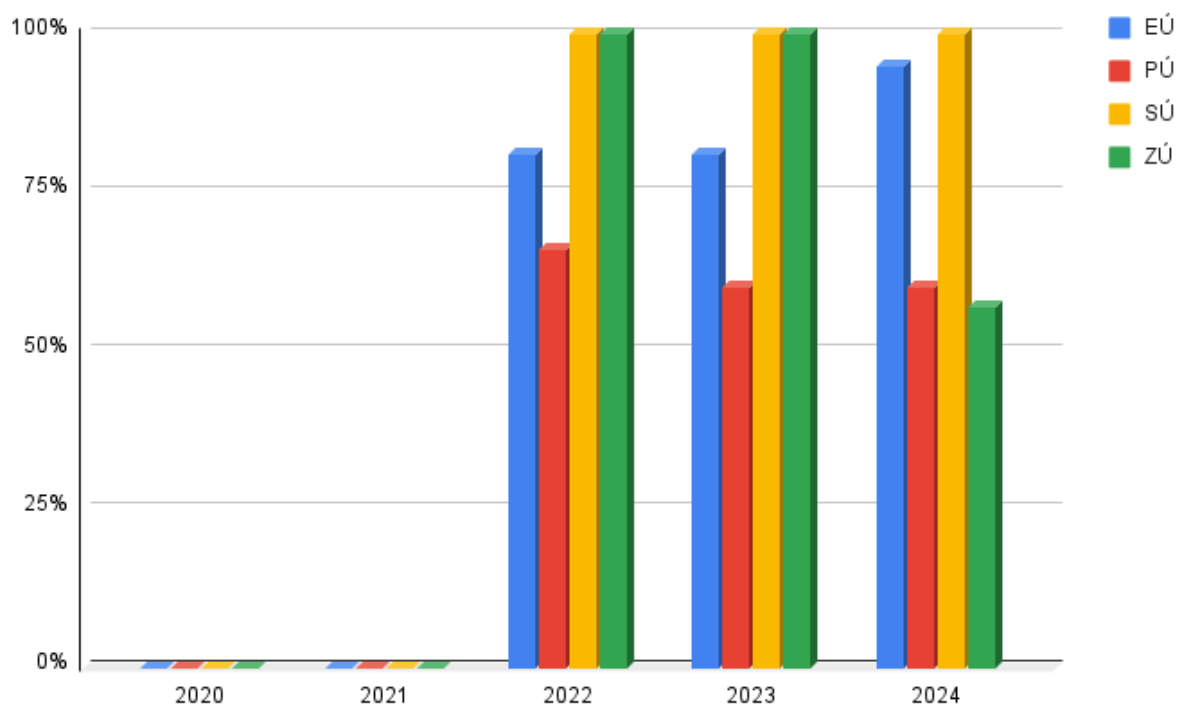
Graf č.9 Porovnání výsledků audit manipulace s léčivý v rocích 2020-2024



Graf č.10 Porovnání výsledků audit docházka zaměstnanců v rocích 2020-2024



Graf č.11 Porovnání výsledků audit hodnocení zaměstnanců v rocích 2020-2024



V Brně dne 01. 09. 2025

Mgr. Magdalena Vlachová
manažer kvality a tým auditorů

