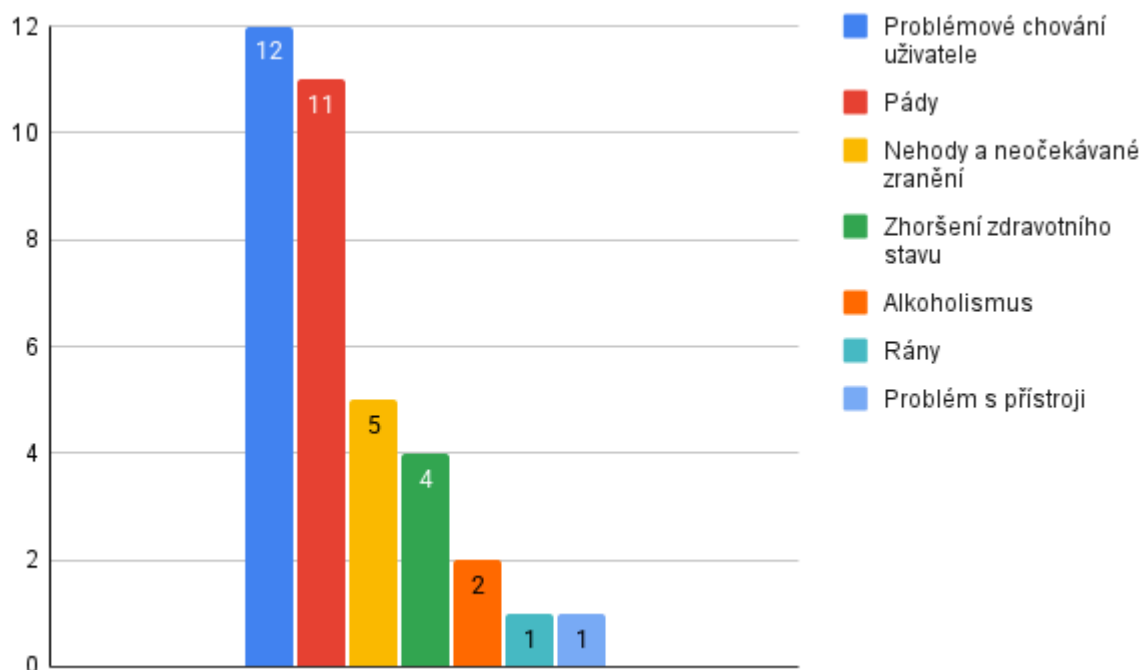


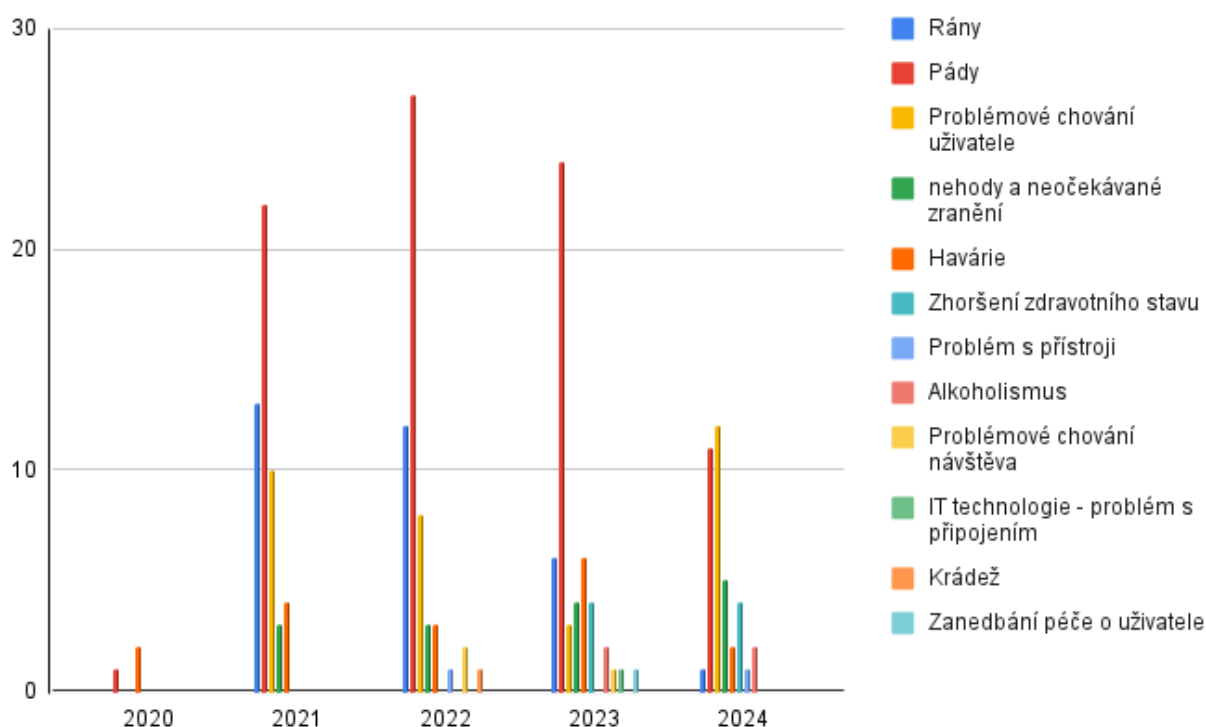
Hodnocení mimořádných událostí v Centru Kociánka
za období 1/2024 – 12/2024

Počet zaregistrovaných mimořádných událostí v CK:	38
Oblast uživatel	32
Technický problém	3
Návštěva	0
Personál	3
Typ mimořádné události:	
Rány	1
Pády	11
Problémové chování uživatele	12
Nehody a neočekávané zranění	5
Havárie	2
Problémové chování návštěvy	0
Alkoholismus	2
IT technologie – problém s připojením	0
Zanedbání péče o uživatele	0
Zhoršení zdravotního stavu	4
Problém s přístroji	1

Graf č.1 Mimořádné události v roce 2024



Graf č.2 Mimořádné události porovnání v rocích 2020-2024

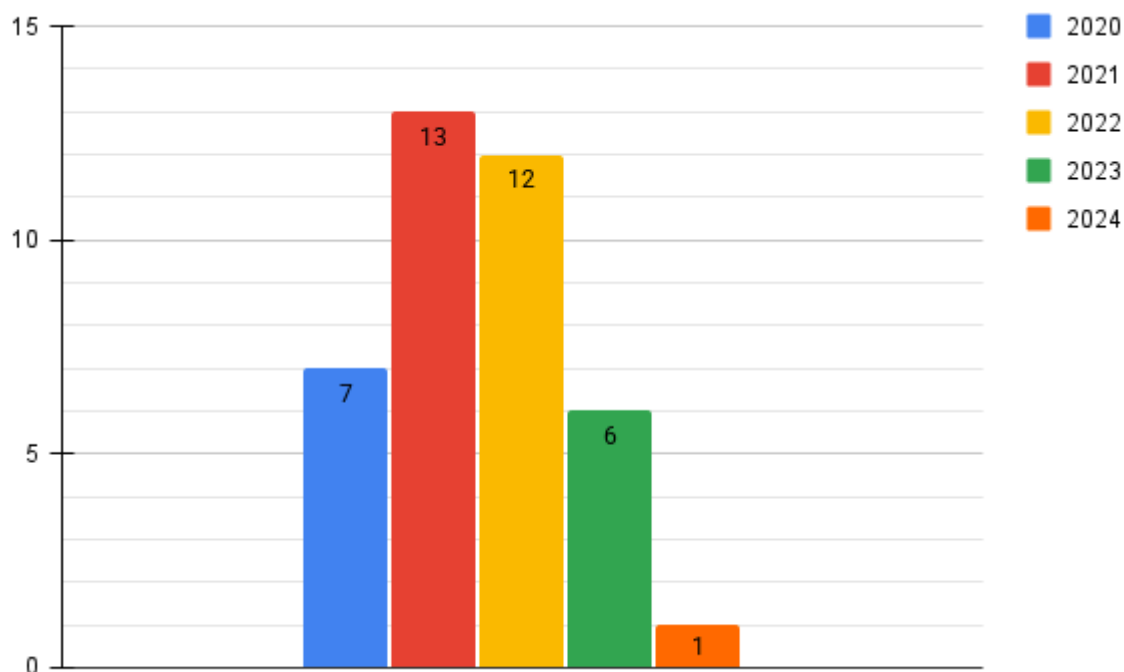


1. Rány

V roce 2024 došlo k výraznému poklesu počtu ran. Oproti minulému roku klesl počet o 5 pouze na jednu událost a to opaření.

Nápravná opatření - pokračování v prevenci ran a dekubitů, edukace personálu o manipulaci s imobilními uživateli a používání kompenzačních pomůcek (kontrola sedu ve vozíku), polohování a dostatečná hygiena uživatelů, větší důraz kladen na prevenci popálenin a edukaci uživatelů o zacházení s varnou konvicí.

Graf č.3 Porovnání počtu ran v rocích 2020-2024

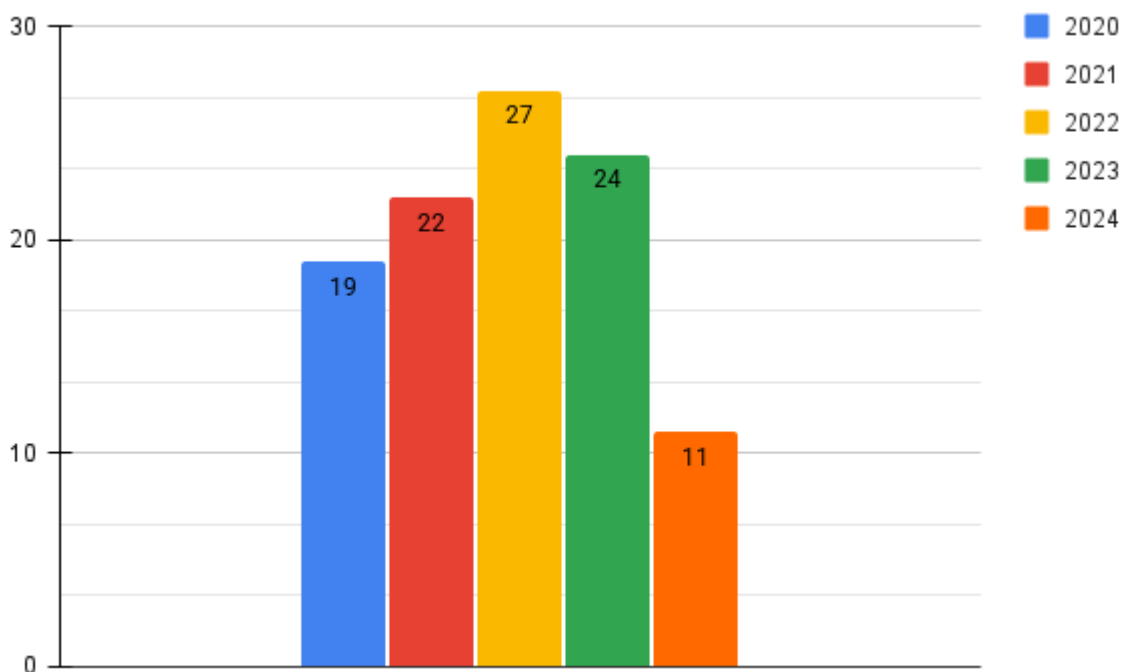


2. Pády

V roce 2024 došlo k poklesu pádů o více jak polovinu oproti předchozímu roku. Jednalo se o různá uklouznutí, zakopnutí při chůzi v parku, pád při běhu, ztráty rovnováhy, pády z vozíku při přesunu, pád z lůžka, pád z vozíku kdy uživatel nebyl připoután. Ve třech případech se jednalo o pochybení personálu.

Nápravná opatření - opakovaně školit personál o manipulaci s imobilními uživateli a používání kompenzačních pomůcek včetně zvedáku, edukace uživatelů o správném používání kompenzačních pomůcek včetně správného připoutání na vozíku a nošení vhodné obuvi na procházky, kontrola a dohled personálu při přesunu, kontrola bezpečného prostředí, vést uživatele ke změně návyků, životního stylu a úpravy prostředí pro zvýšení jeho bezpečnosti (použití postranic u lůžka).

Graf č.4 Porovnání počtu pádu v rocích 2020-2024

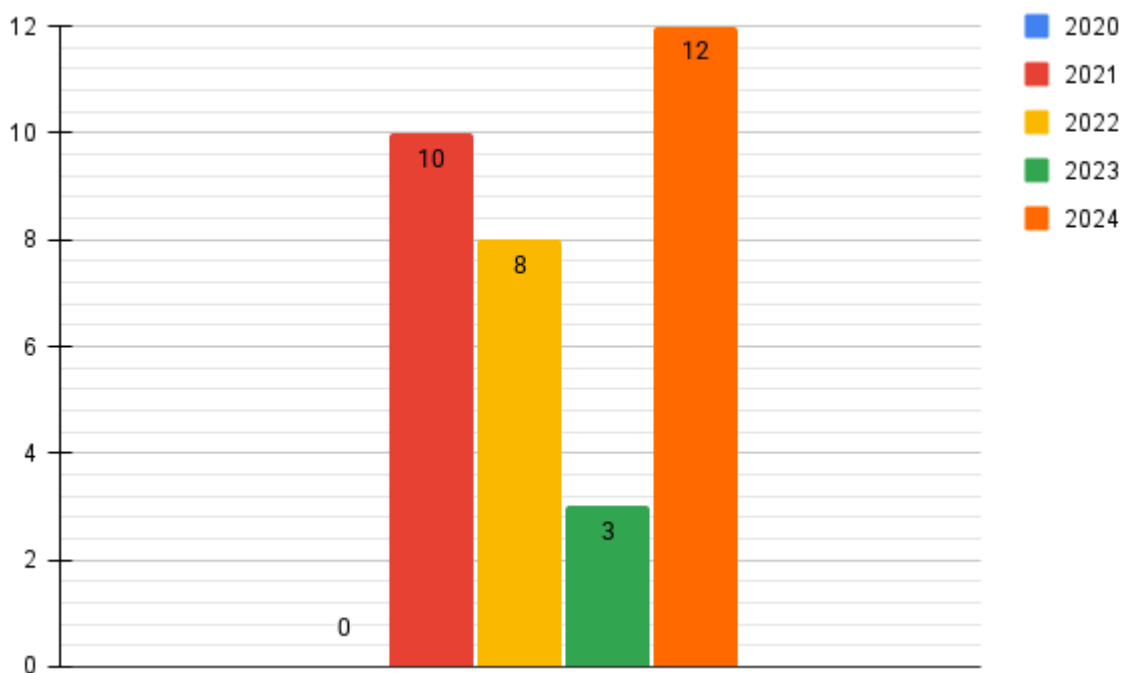


3. Problémové chování uživatele

V roce 2024 vzrostl počet případů problémového chování. Bylo nahlášeno 12 případů, z toho 11 případů se týkalo uživatelů a jeden případ nevhodného chování sociálního pracovníka ve službě. Jednalo se o agresivní chování uživatelů vůči jiným uživatelům nebo vůči pracovníkům na pracovišti. Dvě situace se týkaly napadení, kdy uživatel udeřil pracovníka rukou. Ostatní případy problémového chování se týkaly svévolného opuštění areálu, v jednom případě uživatel kresbami poničil zeď na chodbě budovy a v jednom případě se u uživatelky našel bílý prášek. Nárůst případů takového chování je odrazem přijetí nových uživatelů v daném roce se specifickým chováním.

Nápravná opatření - terapeutické rozhovory s uživateli včetně poučení o pravidlech, konzultace s lékaři a úřady, rozhovor s opatrovníky, příprava vhodného prostředí a minimalizace stresových situací vedoucích k agresi, v případě nevhodného chování pracovníka došlo k rozvázání pracovního poměru.

Graf č.5 Porovnání počtu problémového chování uživatelů v rocích 2020-2024

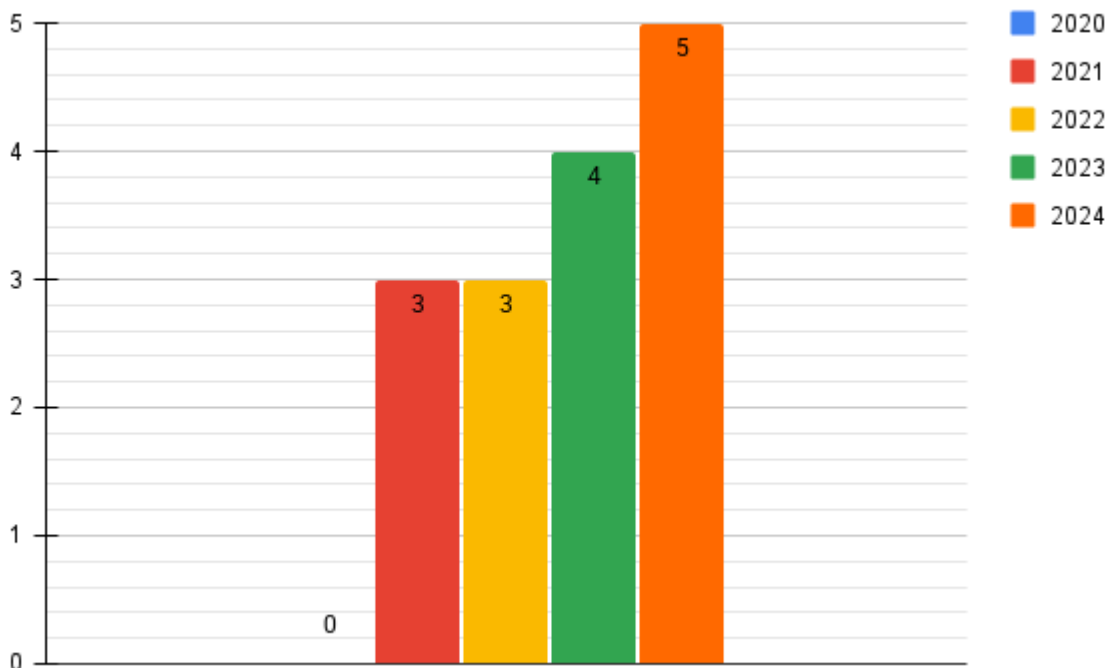


4. Nehody a neočekávané zranění

V roce 2024 bylo nahlášeno 5 událostí, z nichž čtyři se staly v areálu CK a jedna mimo areál. Tato událost byla zaznamenána pouze pro informativní účely, jednalo se o konflikt uživatelky z chráněného bydlení s cizí ženou v městské dopravě. Ze čtyř událostí se tři týkaly uživatelů a jedna personálu, kdy došlo k opaření horkým tukem v kuchyni. U uživatelů došlo k poranění ruky a k dušení při podávání stravy.

Nápravná opatření – upozornění uživatelů na opatrnost při manipulaci s dveřmi, edukace ošetřujícího personálu při podávání stravy, poučení zaměstnanců o bezpečnosti práce.

Graf č.6 Porovnání počtu nehod a neočekávaných zranění v rocích 2020-2024

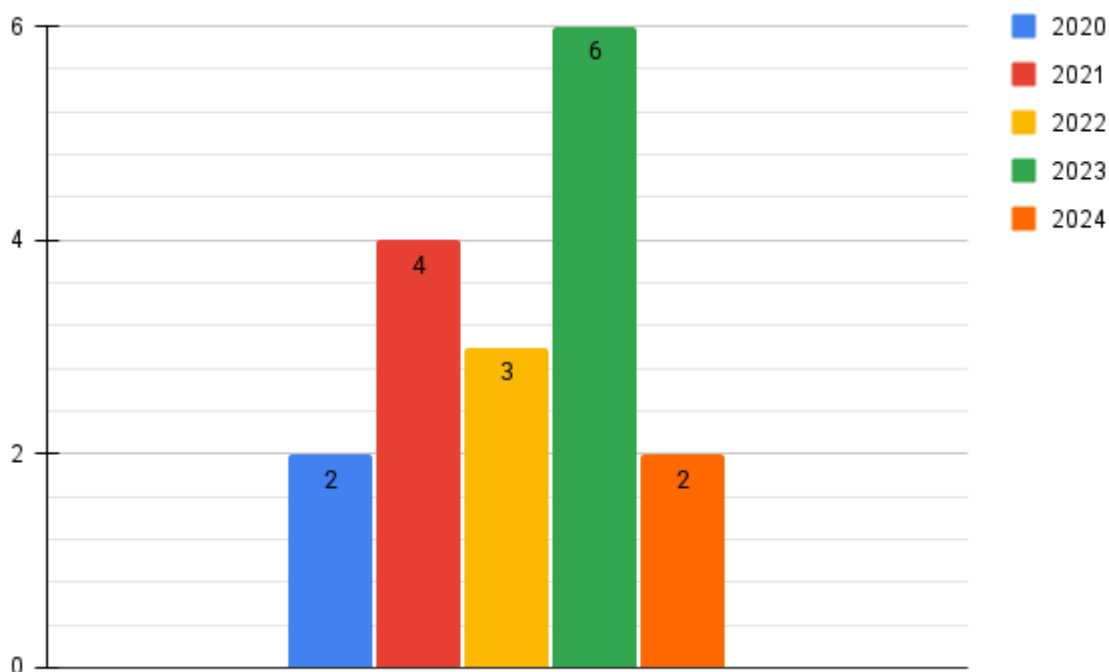


5. Havárie

V roce 2024 klesl oproti minulému roku počet havárií na pouze dva případy. Obě události spadají do kategorie technického problému. V Brně se zřítila stropní izolace na budově Z, na Březejci došlo k nezaviněné dopravní nehodě služebního automobilu. V obou případech nedošlo ke zranění žádné osoby.

Nápravná opatření - oprava havárie a zajištění nové izolace stropu, u nehody došlo k sepsání záznamu pro další účely šetření.

Graf č.7 Porovnání havárií v rocích 2020-2024

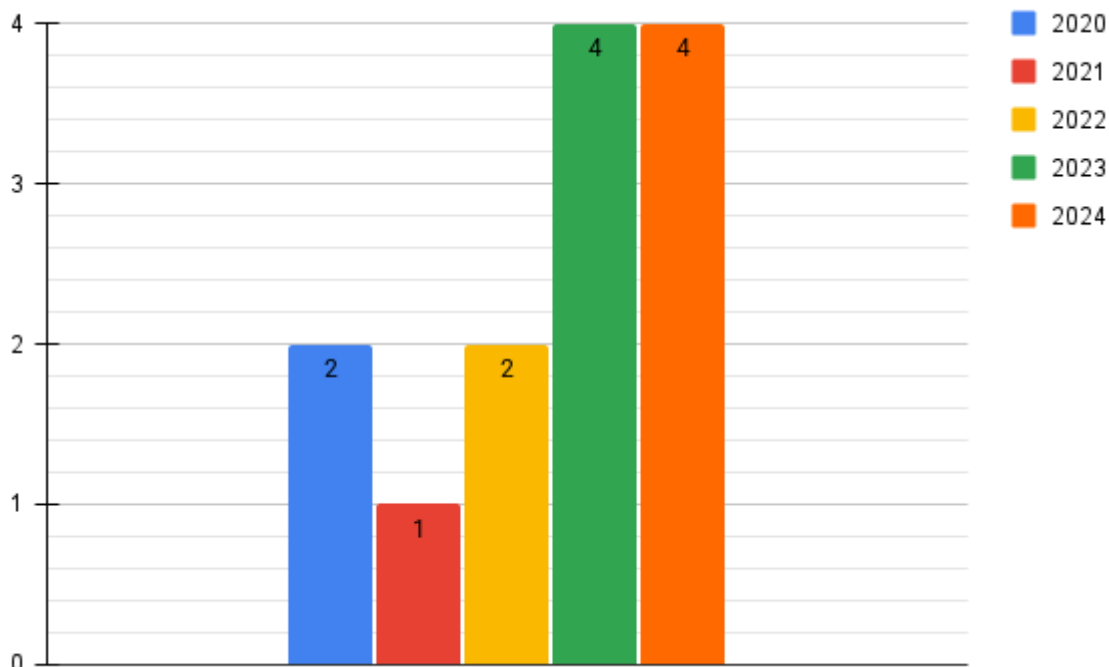


6. Zhoršení zdravotního stavu

V roce 2024 byly nahlášeny 4 případy zhoršení zdravotního stavu. Jednalo se o stavy epileptických záchvatů, bolestí na hrudi a ztížené dýchání, bolesti hlavy, bolesti břicha s opakovaným zvracením a v jednom případě se jednalo o erytém v obličeji a otok.

Nápravná opatření - ve všech případech byl zajištěn odvoz uživatelů ZZS do nemocnic, po návratu z hospitalizace probíhaly noční kontroly uživatelů.

Graf č.8 Porovnání zhoršení zdravotního stavu v rocích 2020-2024

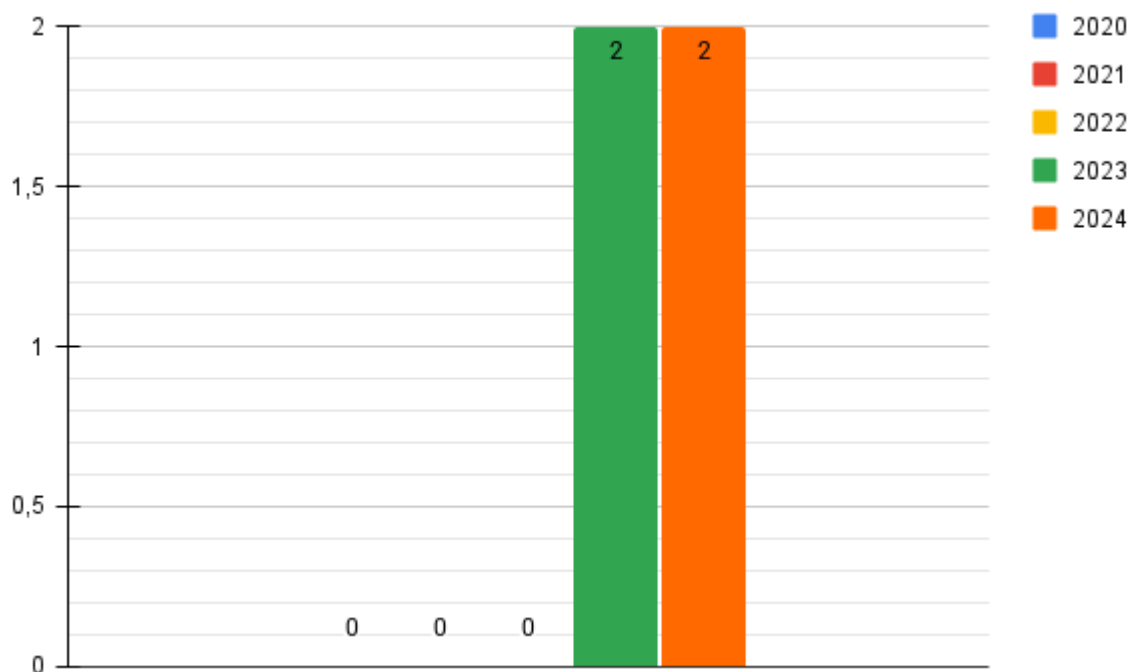


7. Alkoholismus

V roce 2024 byly nahlášeny 2 události, jednalo se o podnapilého uživatele, který požil větší množství alkoholu a o zaměstnankyni, která požila alkohol na pracovišti.

Nápravná opatření – edukace uživatele o konzumaci alkoholu, jeho dopadu na zdravotní stav a vzájemné účinku alkoholu a medikace, se zaměstnankyní byl rozvázán pracovní poměr.

Graf č.9 Porovnání výskytu alkoholismu v rocích 2020-2024

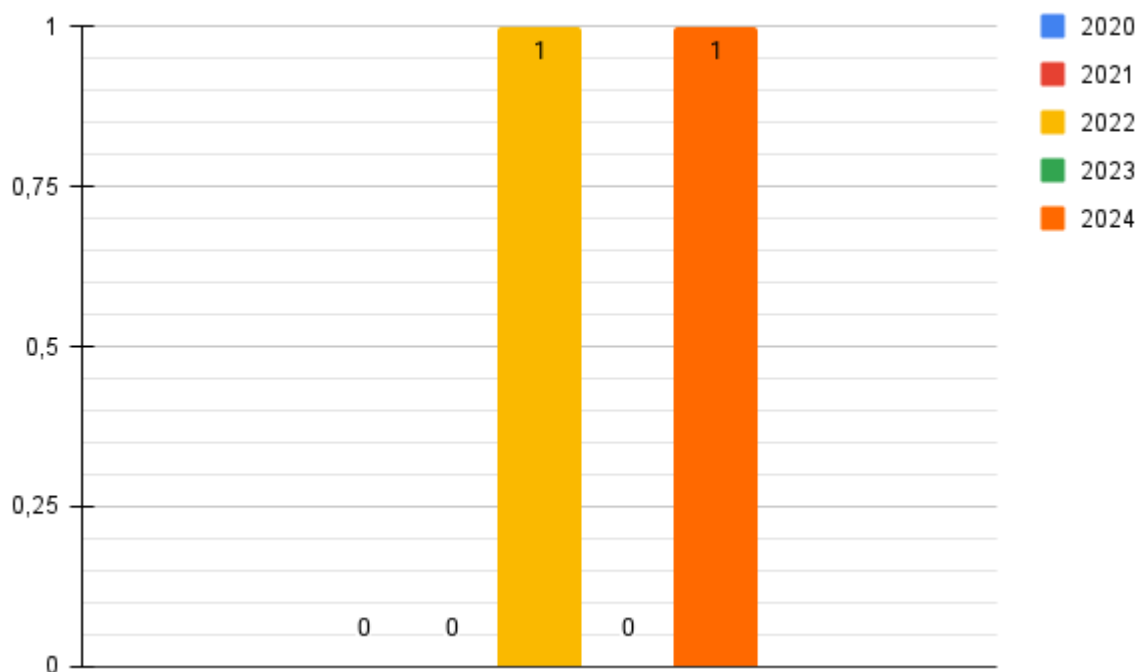


8. Problém s přístroji

V roce 2024 byla nahlášena 1 událost, jednalo se o spuštění čidla požárního poplachu. K žádnému požáru nedošlo, jednalo se o naprasklé sklíčko alarmu.

Nápravná opatření - pracovnice se dle návodu pokusily alarm vypnout, to se nepodařilo, a byla přivolána odborná firma, která vše překontrolovala a zajistila správnou funkci zařízení.

Graf č.10 Porovnání výskytu problémů s přístroji v rocích 2020-2024



Sledování mimořádných událostí je nastaveno od 3. čtvrtletí roku 2020. Ve srovnání s rokem 2023 došlo k výraznému poklesu a to o 14 mimořádných událostí. Snížil se počet ran, pádů a havárií. Vzrostl počet problémového chování uživatele, nehod a neočekávaných zranění a objevil se jeden případ problému s technickým zařízením. Srovnatelný počet událostí zůstal u zhoršení zdravotního stavu a alkoholismu. Nebyl evidován žádný problém s IT technologiemi, problémovým chováním návštěv ani krádež. Na nulový počet klesly také události týkající se zanedbání péče o uživatele.

Vedoucí mají povinnost po nahlášení od svých zaměstnanců neprodleně všechny mimořádné události hlásit dle platné směrnice. V případě nepřítomnosti vedoucího jsou zápisem pověřeni jejich stanovení zástupci, kteří mají do aplikace také přístup. Celkem má do aplikace mimořádných událostí přístup 30 zaměstnanců Centra Kociánka.

Mgr. Magdalena Vlachová
manažer kvality

Brno, 15. 07. 2025