

## Prohlášení ke stížnosti zaměstnanců

Brno 4. 12. 2023

V listopadu 2022 jsme dokončili a odeslali našemu zřizovateli Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále MPSV) Strategii rozvoje Centra Kociánka na rok 2023 - 2025. Vzhledem k časové dotaci, která byla na zpracování tohoto dokumentu, nebylo možné dostatečně vykomunikovat strategické záměry se všemi aktéry (uživatelé, zákonní zástupci, opatrovníci...). Po konzultaci s externím konzultantem MPSV jsme tedy přistoupili k variantě, že strategie se řešila v tzv. užším (ředitel a vedoucí úseků) a širším rozvojovém týmu (sociální pracovníci – analytická část a vedoucí sociálních služeb – strategická část). Naším záměrem pak bylo všem dotčeným schválenou strategií představit. Ta však schválena nebyla (i to bylo komunikováno), bohužel kolem ní vzniklo několik nepravd.

Poplašnou zprávou bylo mimo jiné to, že se budou rušit některé služby, především pobytová služba Domovy pro osoby se ZP (dále DOZP). Je potřeba říct, že MPSV má své záměry a dlouhodobý trend v sociálních službách je deinstitucionalizace a humanizace. My jako přímo řízená organizace MPSV musíme následovat tento trend. To však neznamená rušení služeb, ale pouze to, že budou poskytovány jinou formou. Pokud by se jednalo o odchod uživatelů, tak přirozenou cestou (i kdyby se snižovala kapacita služeb). Co se týká zrušení aktivizačních center, tak posláním Centra Kociánka je, prostřednictvím moderního pojetí odborných sociálních a zdravotních služeb, pokračovat v tradici ucelené rehabilitace dětí i dospělých se zdravotním postižením – v jejich podpoře ve vzdělávání a zapojení do společnosti. Jsme přesvědčeni o tom, že zmíněné změny u pobytových služeb se tak ještě více přibližují poslání organizace. Jinými slovy, naším posláním není dlouhodobě aktivizovat naše uživatele, ale primárně je připravovat na přechod do jiné služby. Tak jsou nyní dopolední činnosti (které se transformovaly z aktivizačního centra) nastaveny a nikdo z uživatelů nebyl nucen sociální služby opustit. Ke změně poskytování došlo ale i na základě Personálního plánu pro rok 2022 a důvodem bylo posílit přímou péči ve směnném provozu. Omezení a rušení jiných služeb a aktivit, které zaznělo ve stížnosti, nám není známo a tím, že nebyly konkretizovány, nemůžeme na ně reagovat.

V návaznosti na zprávu o rušení služeb se mezi zaměstnanci rozšířil strach ohledně propouštění zaměstnanců. Ani to není a nebylo v plánu. Naopak jsme žádali opakovaně o navýšení úvazků. Pro zaměstnance by se naopak pracovní prostředí stalo přívětivějším, neboť by na jednoho pracovníka bylo méně uživatelů. Což by zvýšilo i kvalitu služeb a byl by to benefit nejen pro zaměstnance, ale i pro samotné uživatele.

Pokud se jedná o přetěžování zaměstnanců nebo úkolování tzv. nesmyslnými úkoly, tak zaměstnanci mají možnost podat stížnost na místní odborovou organizaci. V minulosti i současnosti se tak děje běžně a není nám známo, že by odborová organizace někoho ze zaměstnanců odmítla, naopak vždy problém řešila ve prospěch zaměstnance.

Koncept ucelené rehabilitace provází Kociánku od jejího počátku. Znamená především včasnost, provázanost jednotlivých oblastí rehabilitace (léčebné, sociální, pedagogické a pracovní) a také komplexnost. Cílem ucelené rehabilitace je co nejrychlejší a nejširší zapojení osob se zdravotním postižením do všech obvyklých společenských aktivit s důrazem na jejich úspěšné pracovní začlenění a samostatnost. Tento koncept je i součástí poslání Centra Kociánka, tak už z toho důvodu na něj musí být kladen důraz.

Zaměstnanci ve své stížnosti poukazovali také na problém či pozdržení některých investičních akcí. První z nich bylo vybudování nového pracoviště denního stacionáře pro osoby s poruchou autistického spektra (dále PAS).

Tato akce se dokončila letos hlavně kvůli tomu, že se zjistilo, že budova G (kde se pracoviště nachází) jeví známky narušené statiky. Museli jsme tedy nečekaně a prioritně vyřešit sanaci budovy. Byl zpracován a úspěšně realizován investiční záměr a teprve poté jsme mohli přistoupit k vybudování nového pracoviště pro dospělé osoby s poruchou PAS. Druhým byla investiční akce na montáž systému samootevíracích dveří do domácností DOZP. Není pravdou, že bychom slibovali dokončení v roce 2022, jak zaznělo ve stížnosti, ale až v letošním roce (2023). Výměna dveří však zatím neprobíhá především z důvodu složitých příprav (všechny dveře se musí napojit na EPS) a v současné době se dokončuje projektová dokumentace. Jsme si vědomi, že stávající dlouholetý systém dveří není pro uživatele komfortní, ale z pohledu zajištění jejich bezpečnosti však nemůžeme tolerovat, aby zaměstnanci dávali klíčky do protipožárních dveří.

Stížnosti se objevily i u využívání krytého bazénu, který se v Centru Kociánka nachází. Vedení rozhodně neuzavřelo bazén pro uživatele, bohužel jsme se potýkali dlouhodobě s absencí plavčíka, do jehož hledání nebyla zapojena už pouze personalistka, ale téměř všichni zaměstnanci. Ačkoliv jsme následně zjistili, že plavčíka nutně nepotřebujeme, tak zaměstnanci sami odmítali bez plavčíka chodit s uživateli plavat, protože by to pro ně představovalo riziko (např. kdyby uživatel dostal epileptický záchvat). Vedení také zajistilo zaměstnancům kurz pro plavčíky a zájem projevil 4 zaměstnanci, kteří kurz absolvovali. V letních měsících mohou všichni uživatelé využívat veřejné koupaliště vedle areálu Centra Kociánka, kde mají po dohodě s majitelem koupaliště vstup zdarma.

Některé zaměstnance často trápí i pronájem prostor cizím subjektům. Za poslední cca 2 roky máme dva větší nájemce, a to Paracentrum Fenix v budově C a Vertigii ve sklenících naší zahrady. Větší kontroverzi vyvolala přítomnost Paracentra Fenix, pro které výpověď z předchozích prostor a najít další vhodné prostory v Brně v daném časovém úseku bylo téměř nemožné. Centrum Kociánka jim proto podalo pomocnou ruku jako projev solidarity (spolupráce s organizací probíhala i v minulosti) a byly jim nabídnuty prostory, které v zásadě neomezovaly chod našich služeb a nebyly plně využívány. Po uzavření smlouvy bylo vše se zaměstnanci komunikováno (2 měsíce dopředu). Pronájem prostor externím subjektům, který nikdy není na úkor našich služeb, nám pomáhá výrazně zlepšit rozpočet, který v posledních letech nebyl zrovna příznivý. Ve všech nájemních smlouvách máme klauzule, že pokud daný prostor potřebujeme pro naše služby, které jsou prioritou, smlouvu s daným subjektem ihned vypovíme.

Co se komunikace týče, ředitel Centra Kociánka Tomáš Komárek má vždy v případě stížností, ať už ze strany rodičů, uživatelů nebo zaměstnanců dveře otevřené. Probíhá i pracovní skupina zaměstnanců, na které jsou vždy zástupci jednotlivých služeb, kde mohou říct své obavy nebo přednést podněty. Stížnosti se mohou podávat i anonymně do schránek k tomu určených nebo na sekretariát. Měsíčně vydáváme i věstník s nejdůležitějšími informacemi a další komunikace probíhá skrze vedoucí služeb.