

---

**Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami  
v Centru Kociánka**

---

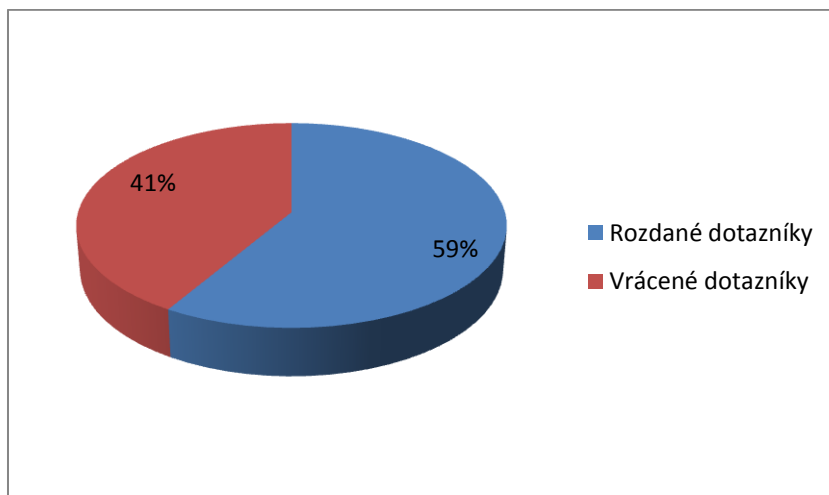
**Dotazníkové šetření probíhalo v období od 28.11. do 9.12. 2022 na  
pracovišti DOZP Brno a týdenní stacionář Brno a Březejc, DS + OS  
Březejc a zdravotní služby**

| <b>Rozdáno kusů dotazníků:</b> | <b>Vráceno dotazníků:</b> |
|--------------------------------|---------------------------|
| 99                             | 70                        |

*Tabulka č. o: Počty rozdaných a vrácených dotazníků*

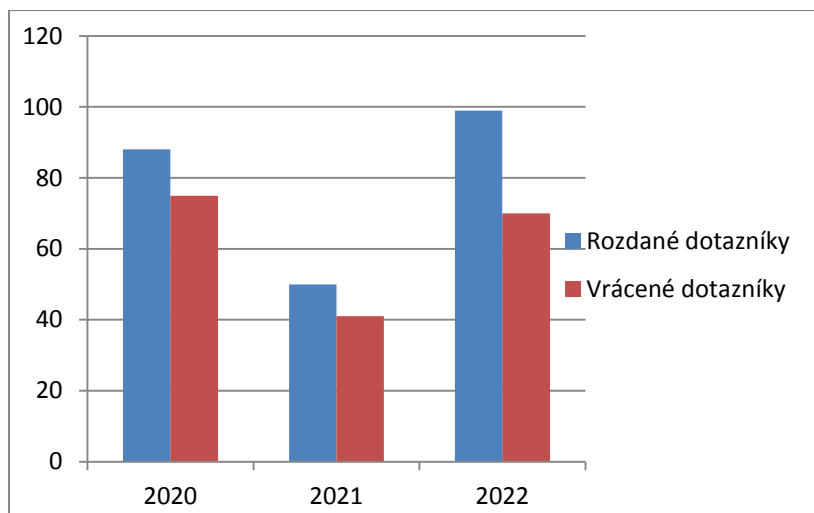
|                   | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| Rozdané dotazníky | 99                  | 59%                 |
| Vrácené dotazníky | 70                  | 41%                 |

*Graf č. o: Počty rozdaných a vrácených dotazníků*



## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 1: Porovnání počtů rozdaných a vrácených dotazníků v rocích



**Výsledek:** v roce 2022 bylo rozdáno nejvíce dotazníků, ale návratnost byla největší v roce 2020

### Výsledek jednotlivých otázek:

#### 1. Dotazník vyplňuje

- uživatel
- zákonný zástupce, opatrovník

Tabulka č. 1: Dotazník vyplňuje

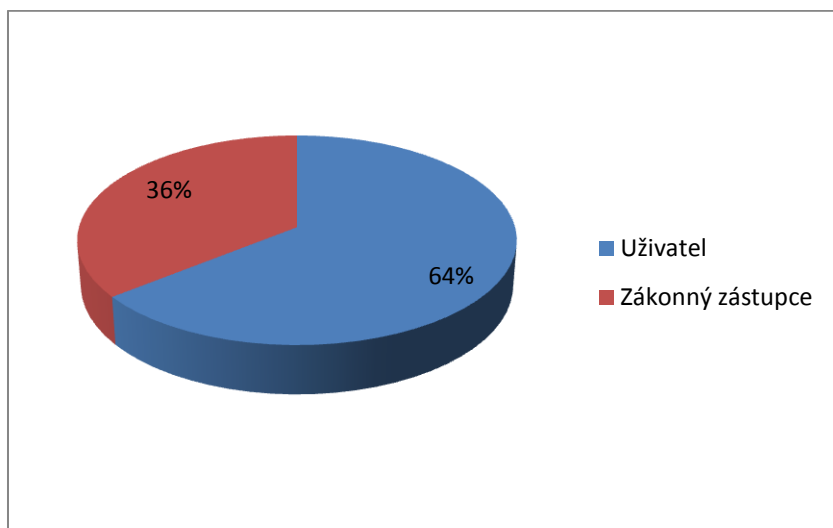
|                              | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| Uživatel                     | 45                  | 64%                 |
| Zákonný zástupce, opatrovník | 25                  | 36%                 |

---

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

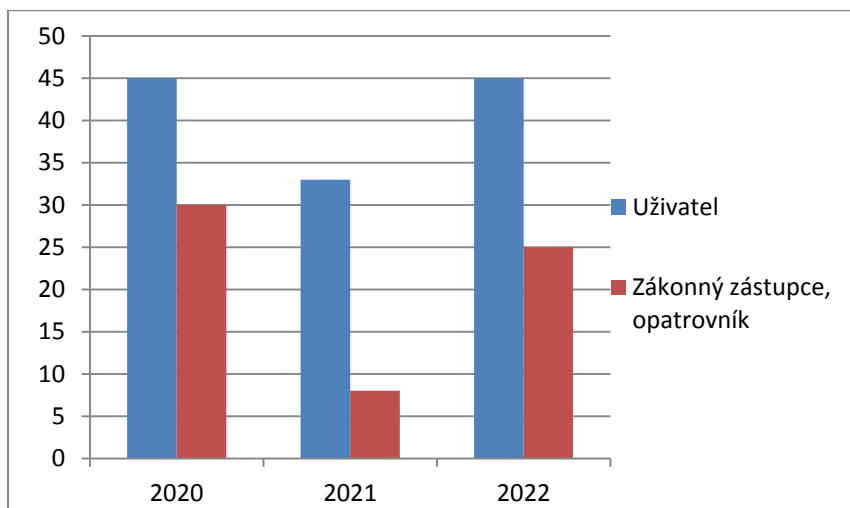
---

Graf č. 2: Dotazník vyplňuje



**Výsledek:** dotazník vyplňovalo 64% uživatelů a 36% zákonných zástupců, opatrovníků

Graf č. 3 Porovnání počtů vyplněných dotazníků uživateli a zákonnými zástupci a opatrovníky v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky vyplňují větší část dotazníků uživatelé než zákonní zástupci a opatrovníci

---

**Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami  
v Centru Kociánka**

---

**2. Pohlaví (uživatel)**

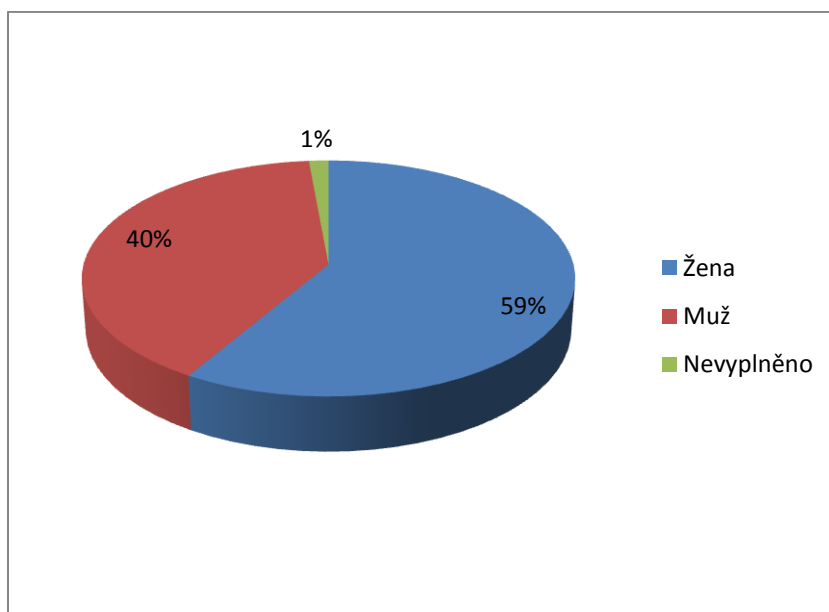
- žena

- muž

*Tabulka č. 2: Pohlaví (uživatel)*

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Žena       | 41                  | 59%                 |
| Muž        | 28                  | 40%                 |
| Nevyplněno | 1                   | 1%                  |

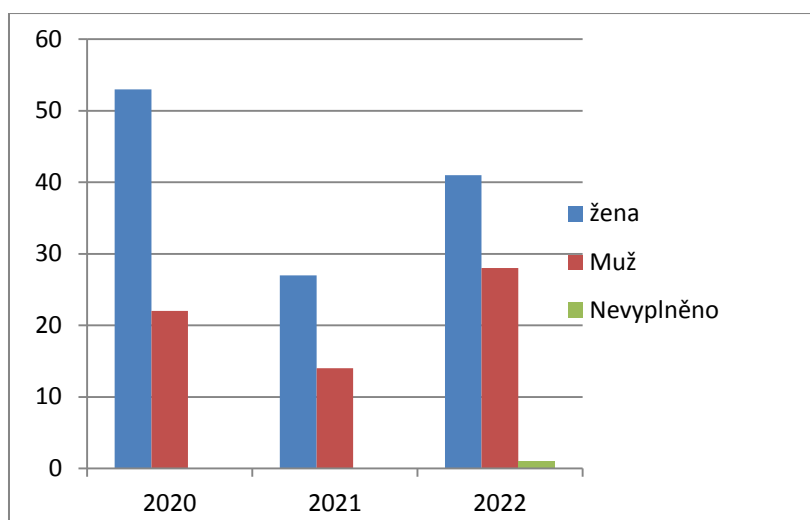
*Graf č. 4: Pohlaví (uživatel)*



**Výsledek:** dotazník vyplňovalo 59 % žen a 40% mužů a 1% nevyplněno.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 5 Porovnání počtů vyplněných dotazníků ženami a muži



**Výsledek:** všechny sledované roky vyplňují větší část dotazníků ženy.

### 3. Vyberte prosím Vaši věkovou kategorii (uživatel)

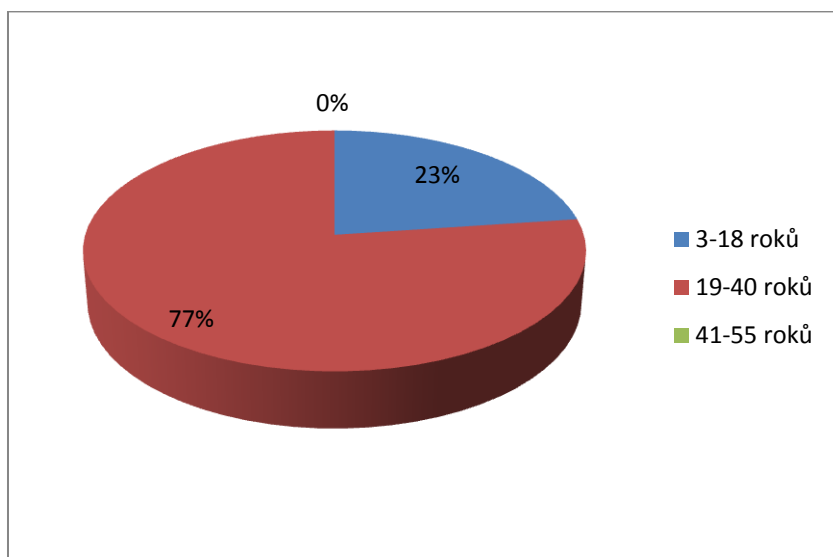
- 3 - 18 roků
- 19- 40 roků
- 41 -55 roků

Tabulka č. 4: Vyberte prosím Vaši věkovou kategorii (uživatel)

|             | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|-------------|---------------------|---------------------|
| 3 -18 roků  | 16                  | 23%                 |
| 19- 40 roků | 54                  | 77%                 |
| 41 -55 roků | 0                   | 0%                  |

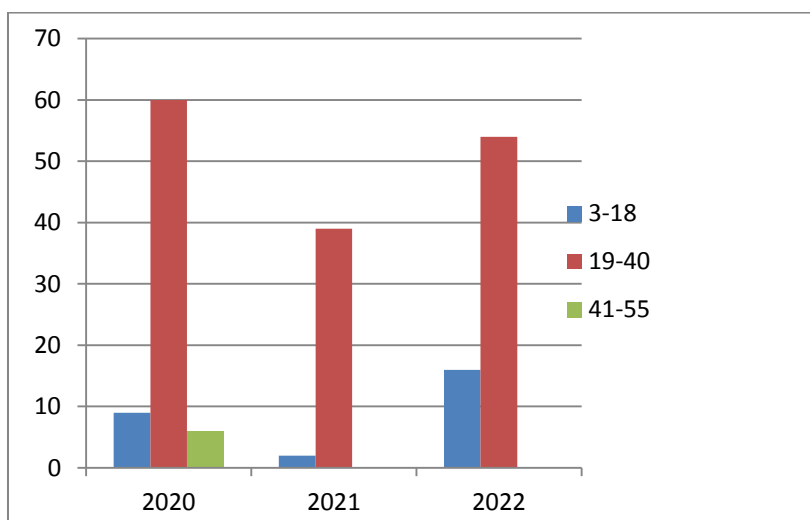
## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 6: Vyberte prosím Vaši věkovou kategorii (uživatel)



**Výsledek:** dotazník vyplňovalo 77% uživatelů ve věku 19-40 roků a 23 % ve věku 3-18 roků.

Graf č. 7 Porovnání počtů vyplněných dotazníků v různých věkových kategoriích



**Výsledek:** všechny sledované roky vyplňují větší část dotazníků věková skupina 19-40 roků

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

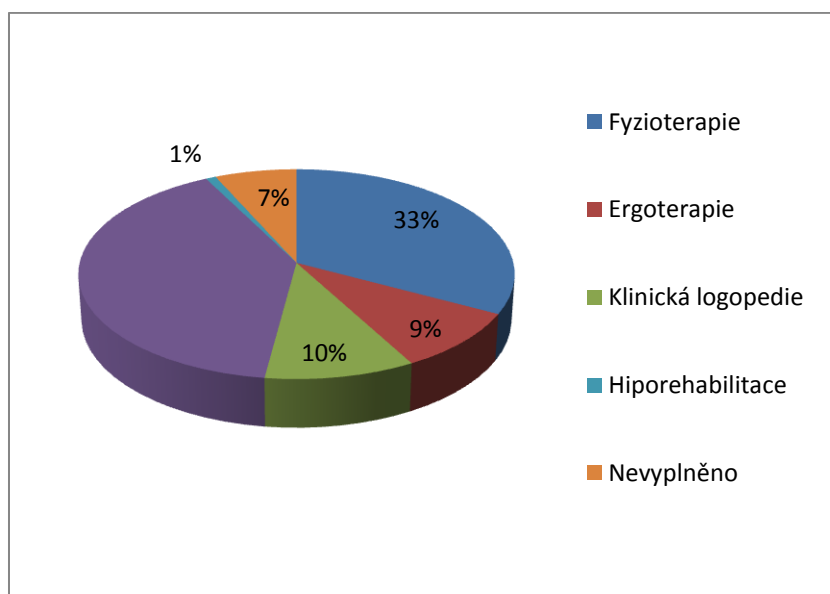
### 4. Jakou zdravotní službu v Centru Kociánka využíváte (lze vybrat více možností)?

- fyzioterapii
- ergoterapii
- klinickou psychologii
- klinickou logopedii
- ošetrovatelskou péči poskytovanou všeobecnou sestrou
- hiporehabilitaci : *není možnost na Březejci*

Tabulka č. 4: Jakou zdravotní službu v Centru Kociánka využíváte (lze vybrat více možností)?

|                                                    | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Fyzioterapie                                       | 39                  | 33%                 |
| Ergoterapie                                        | 11                  | 9%                  |
| Klinická logopedie                                 | 12                  | 10%                 |
| Ošetrovatelská péče poskytovaná všeobecnou sestrou | 48                  | 40%                 |
| Hiporehabilitace                                   | 1                   | 1%                  |
| Nevyplněno                                         | 8                   | 7%                  |

Graf č. 8: Jakou zdravotní službu v Centru Kociánka využíváte (lze vybrat více možností)?



## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

**Výsledek:** z dotazovaných 40% uživatelů pobírá ošetrovatelskou péči poskytovanou péčí, 33% fyzioterapii, 9 % ergoterapii, 10% klinickou logopedi a 1% hiporehabilitaci a 7% nevyplnilo.

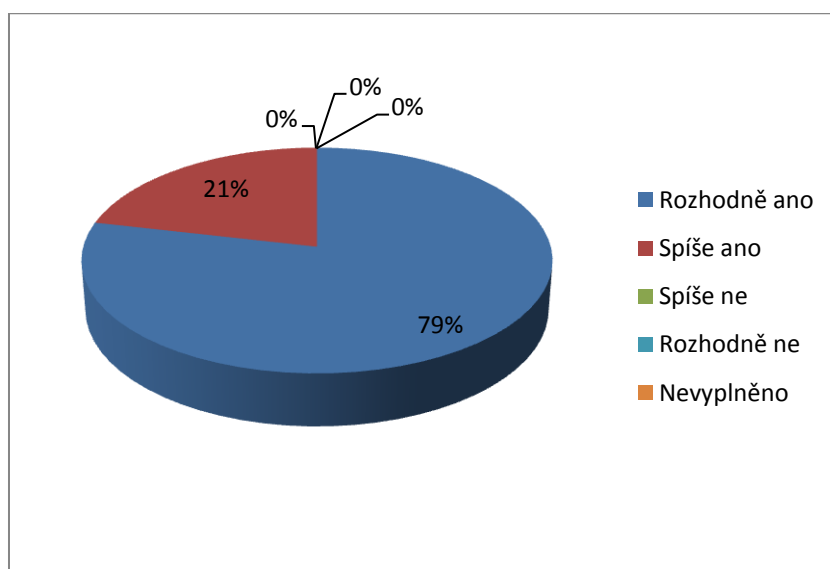
### 5. Jste spokojen/a s poskytovanou zdravotní péčí?

- rozhodně ano
- spíše ano
- spíše ne
- rozhodně ne

Tabulka č. 5: Jste spokojen/a s poskytovanou zdravotní péčí?

|              | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|--------------|---------------------|---------------------|
| Rozhodně ano | 55                  | 79%                 |
| Spíše ano    | 15                  | 21%                 |
| Spíše ne     | 0                   | 0%                  |
| Rozhodně ne  | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno   | 0                   | 0%                  |

Graf č. 9: Jste spokojen/a s poskytovanou zdravotní péčí?

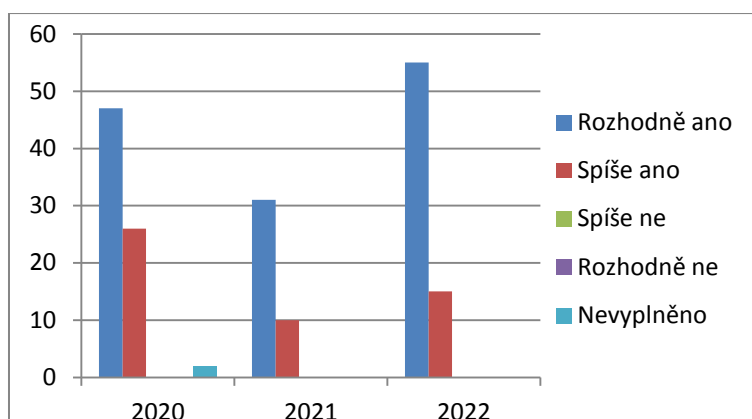


**Výsledek:** 79% uživatelů je rozhodně spokojeno s poskytovanou zdravotní péčí, 21 % spíše ano.



## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 10 Porovnání počtů spokojenosti s poskytovanou zdravotní službou v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky jsou uživatelé spokojeni se zdravotní službou.

### 6. Byl/a jste seznámen/a s možností poskytování informací o Vašem zdravotním stavu dalším osobám?

- ano

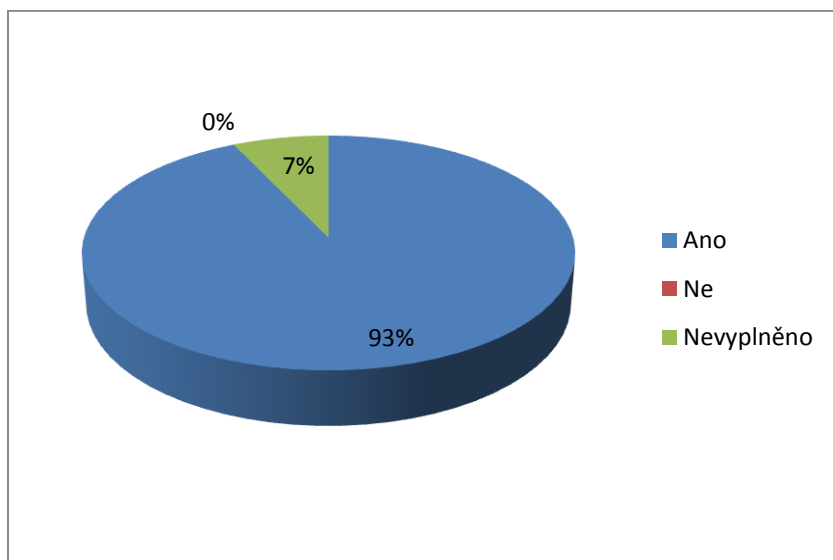
- ne

Tabulka č. 6: Byl/a jste seznámen/a s možností poskytování informací o Vašem zdravotním stavu dalším osobám?

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Ano        | 65                  | 93%                 |
| Ne         | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno | 5                   | 7%                  |

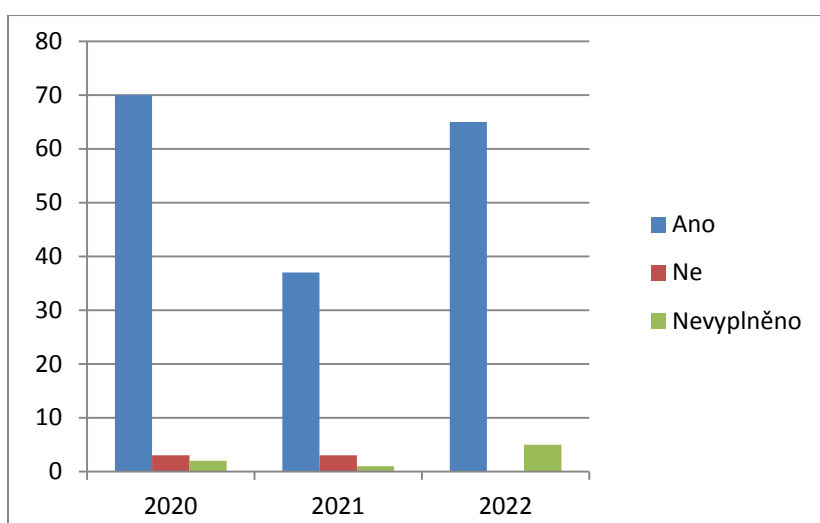
Graf č. 11: Byl/a jste seznámen/a s možností poskytování informací o Vašem zdravotním stavu dalším osobám?

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka



**Výsledek:** 93 % uživatelů bylo seznámeno s možností poskytovat informace o zdravotním stavu dalším osobám a 7% uživatelů nevyplnilo.

*Graf č. 12 Porovnání počtů seznámených uživatelů s možností poskytování informací o zdravotním stavu v rocích*



**Výsledek:** všechny sledované roky jsou uživatelé seznamováni s možností poskytování informací o zdravotním stavu.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

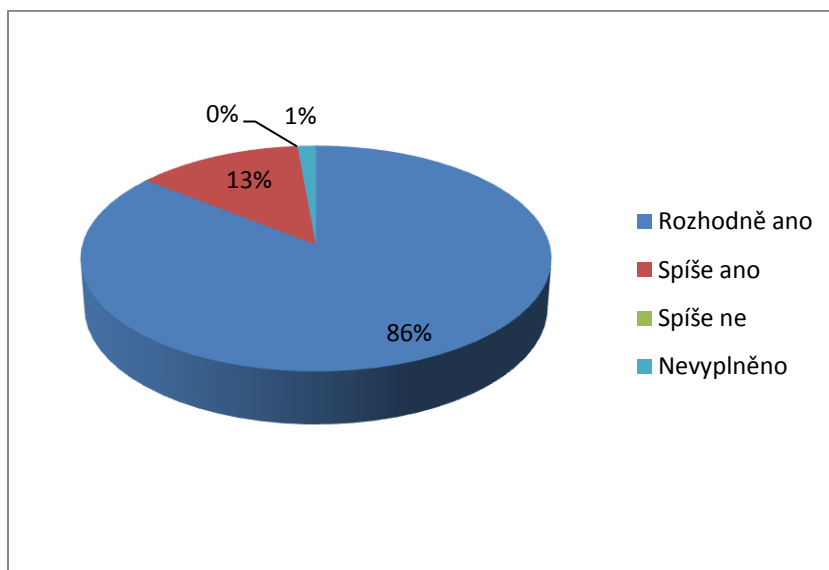
### 7. Máte důvěru k ošetřujícímu zdravotnímu personálu?

- rozhodně ano
- spíše ano
- spíše ne
- rozhodně ne

Tabulka č. 7: Máte důvěru k ošetřujícímu zdravotnímu personálu?

|              | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|--------------|---------------------|---------------------|
| Rozhodně ano | 60                  | 86%                 |
| Spíše ano    | 9                   | 13%                 |
| Spíše ne     | 0                   | 0%                  |
| Rozhodně ne  | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno   | 1                   | 1%                  |

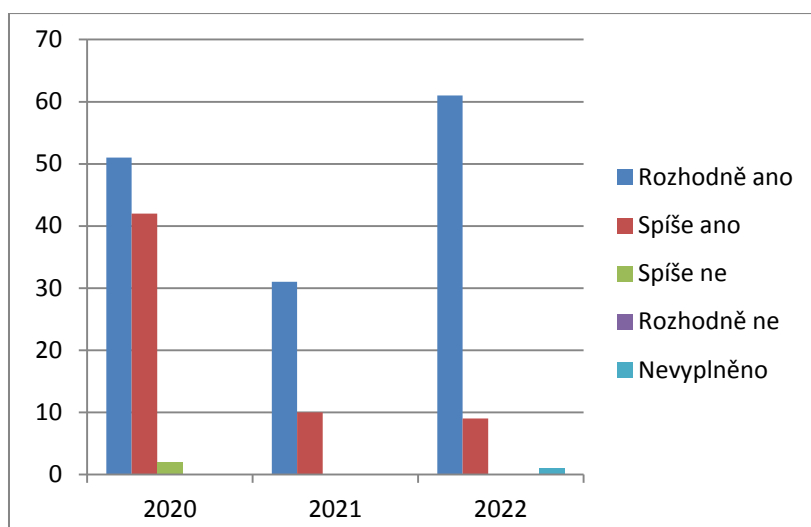
Graf č. 13: Máte důvěru k ošetřujícímu zdravotnímu personálu?



**Výsledek:** 86 % uživatelů má rozhodně důvěru k ošetřujícímu personálu, 13% spíše ano a 1% nevyplnilo.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 14 Porovnání počtů uživatelů, kteří mají důvěru k ošetřujícímu personálu v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky uživatelé důvěřují ošetřujícímu zdravotnímu personálu

### 8. Seznámil Vás personál dostatečně a srozumitelně s chodem zdravotního úseku, poskytované služby?

- ano

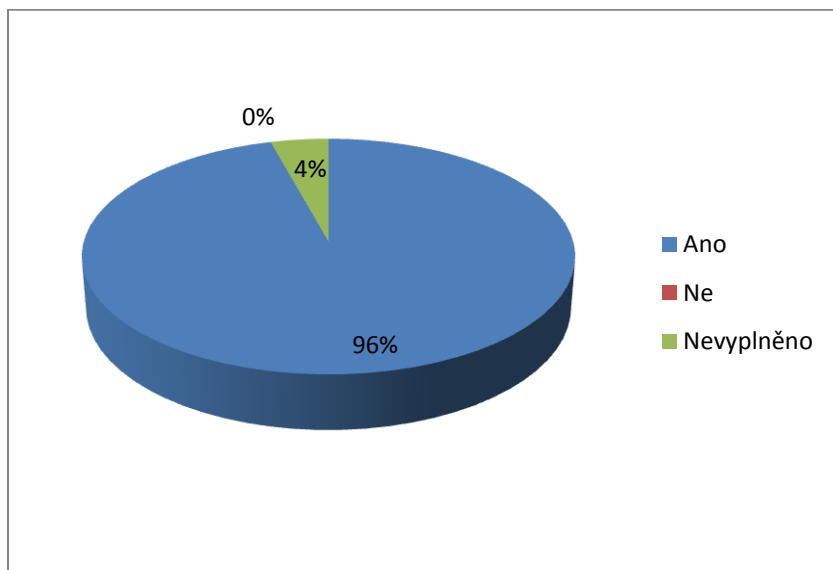
- ne

Tabulka č. 8: Seznámil Vás personál dostatečně a srozumitelně s chodem zdravotního úseku,  
poskytované služby?

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Ano        | 67                  | 96%                 |
| Ne         | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno | 3                   | 4%                  |

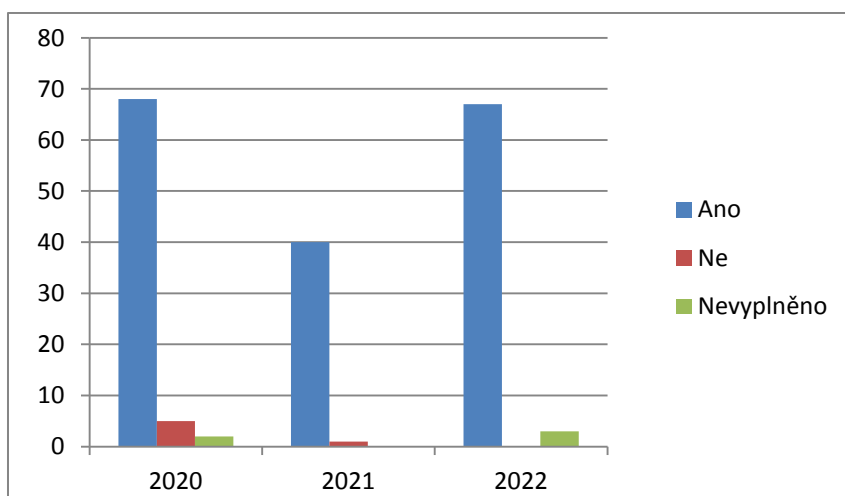
## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 15: Seznámil Vás personál dostatečně a srozumitelně s chodem zdravotního úseku, poskytované služby?



**Výsledek:** 96 % bylo personálem seznámeno s chodem zdravotního úseku a poskytované služby, 4% nevyplnilo.

Graf č. 16: Porovnání počtů seznámených uživatelů s chodem zdravotního úseku, poskytovaných služeb v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky jsou uživatelé seznámeni s chodem zdravotního úseku a s poskytovanými službami.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

### 9. Je k Vám personál slušný a vstřícný?

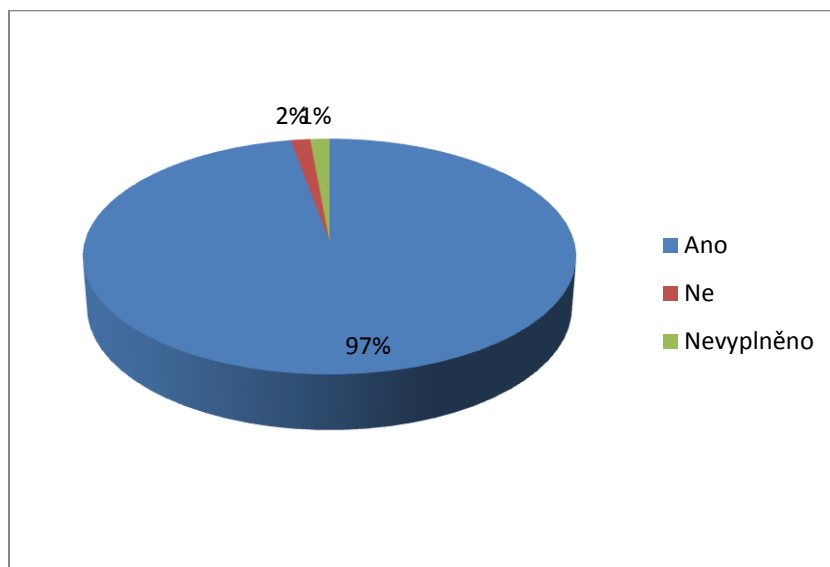
- ano

- ne

Tabulka č. 9: Je k Vám personál slušný a vstřícný?

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Ano        | 68                  | 97%                 |
| Ne         | 1                   | 2%                  |
| Nevyplněno | 1                   | 1%                  |

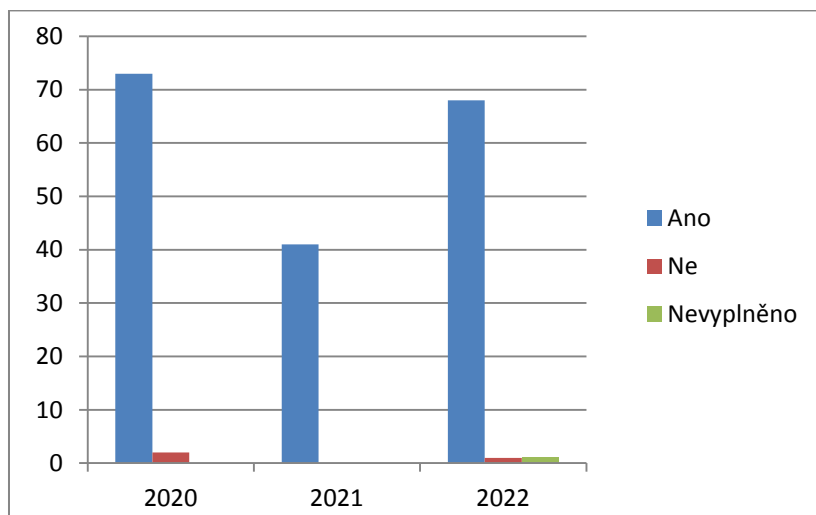
Graf č. 17: Je k Vám personál slušný a vstřícný?



**Výsledek:** 97 % uživatelů považuje personál za slušný a vstřícný, 2% považují, že personál není vstřícný a 1% nevyplnilo.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 18: Porovnání počtů uživatelů, kteří považují personál za slušný a vstřícný v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky považují uživatelé personál za slušný a vstřícný.

### 10. Reaguje podle Vás personál pohotově, vstřícně v případě zajištění Vašich individuálních potřeb (např. v souvislosti s vysvětlením postupu atd.)?

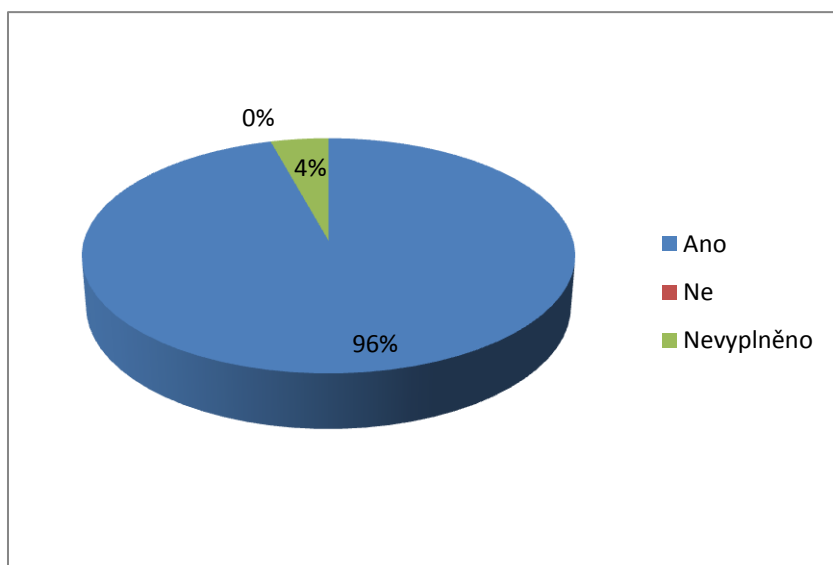
- ano
- ne

Tabulka č. 10: Reaguje podle Vás personál pohotově, vstřícně v případě zajištění Vašich  
individuálních potřeb (např. v souvislosti s vysvětlením postupu atd.)?

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Ano        | 67                  | 96%                 |
| Ne         | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno | 3                   | 4%                  |

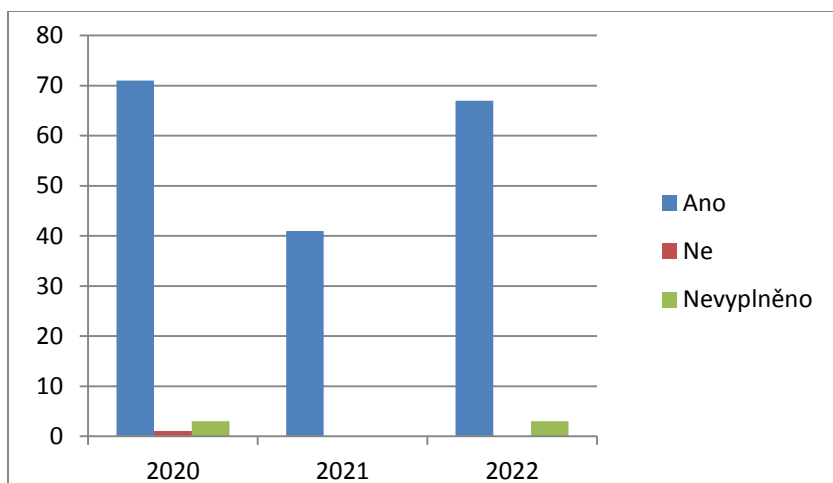
Graf č. 19: Reaguje podle Vás personál pohotově, vstřícně v případě zajištění Vašich individuálních  
potřeb (např. v souvislosti s vysvětlením postupu atd.)?

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka



**Výsledek:** 96 % uživatelů souhlasí s tvrzením, že personál reaguje pohotově v případě zajištění potřeb a vysvětlení postupu a 4% nevyplnilo.

Graf č. 20 Porovnání počtů uživatelů, podle kterých reaguje personál pohotově v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky podle uživatelů reaguje personál pohotově.

### 11. Souhlasíte s tvrzením, že je respektováno Vaše soukromí a že je s Vámi zacházeno důstojně?

- ano

- ne

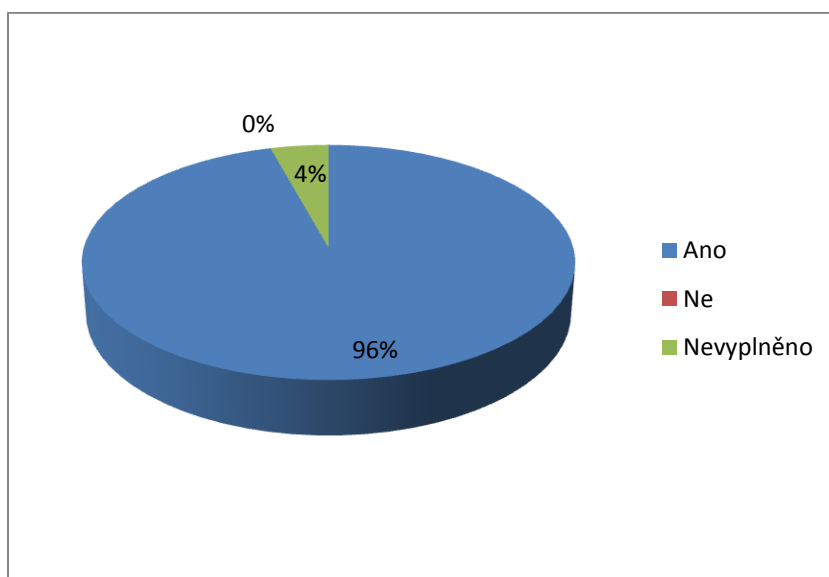


## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Tabulka č. 11: Souhlasíte s tvrzením, že je respektováno Vaše soukromí a že je s Vámi zacházeno důstojně?

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Ano        | 67                  | 96%                 |
| Ne         | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno | 3                   | 4%                  |

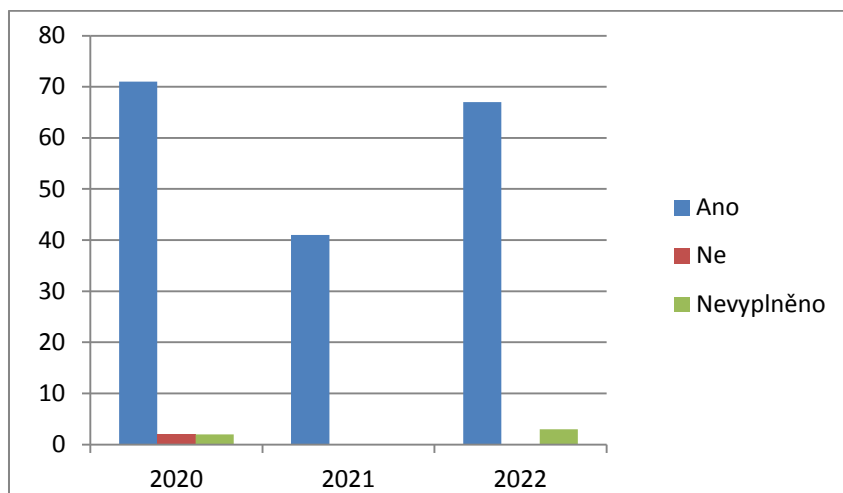
Graf č. 21: Souhlasíte s tvrzením, že je respektováno Vaše soukromí a že je s Vámi zacházeno důstojně?



**Výsledek:** 96 % uživatelů souhlasí s tvrzením, že je respektováno jejich soukromí a je zacházeno důstojně a 4% nevyplnilo.

Graf č. 22: Porovnání počtů uživatelů, kteří si myslí, že je respektováno jejich soukromí a je s nimi zacházeno důstojně v rocích

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka



**Výsledek:** všechny sledované souhlasí uživatelé s tvrzením, že je respektováno jejich soukromí a je s nimi zacházeno důstojně.

### 12. V případě Vašeho zájmu jsou Vám sdělovány pokyny, jak postupovat v domácím prostředí (např. jak je možné rehabilitovat, jak provádět logopedická cvičení atp.)?

- ano

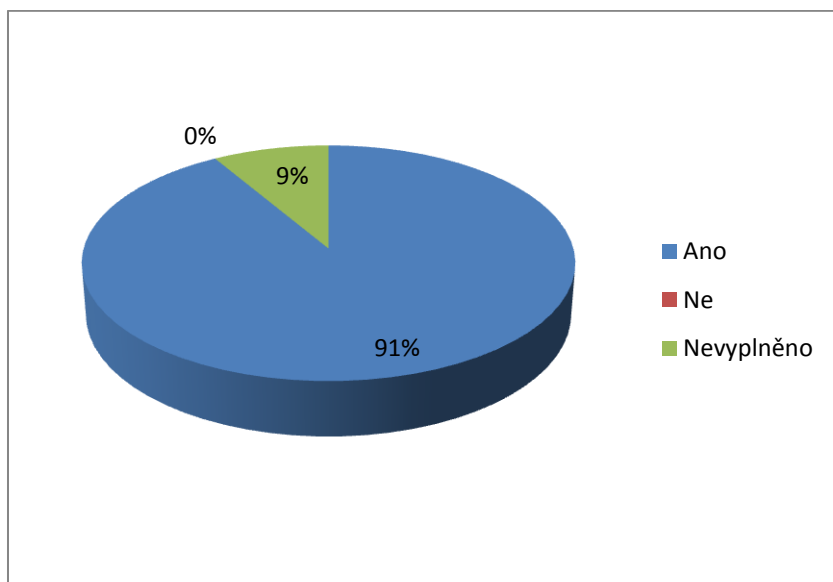
- ne

Tabulka č. 12: V případě Vašeho zájmu jsou Vám sdělovány pokyny, jak postupovat v domácím prostředí (např. jak je možné rehabilitovat, jak provádět logopedická cvičení atp.)?

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Ano        | 64                  | 91%                 |
| Ne         | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno | 6                   | 9%                  |

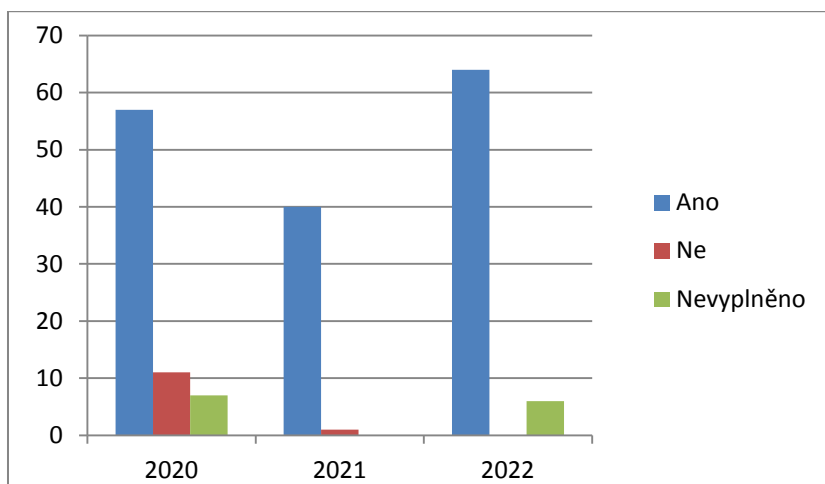
Graf č. 23: V případě Vašeho zájmu jsou Vám sdělovány pokyny, jak postupovat v domácím prostředí (např. jak je možné rehabilitovat, jak provádět logopedická cvičení atp.)?

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka



**Výsledek:** 91 % uživatelů souhlasí s tvrzením, že jsou jim sdělovány pokyny, jak postupovat v domácím prostředí, 9 % nevyplnilo.

*Graf č. 24: Porovnání počtů uživatelů, kteří si myslí, že jsou jim sdělovány pokyny, jak postupovat v domácím prostředí v rocích*



**Výsledek:** všechny sledované roky si uživatelé myslí, že jsou jim dle jejich zájmu sdělovány pokyny, jak postupovat v domácím prostředí.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

### 13. Cítíte se bezpečně, při poskytování zdravotních služeb?

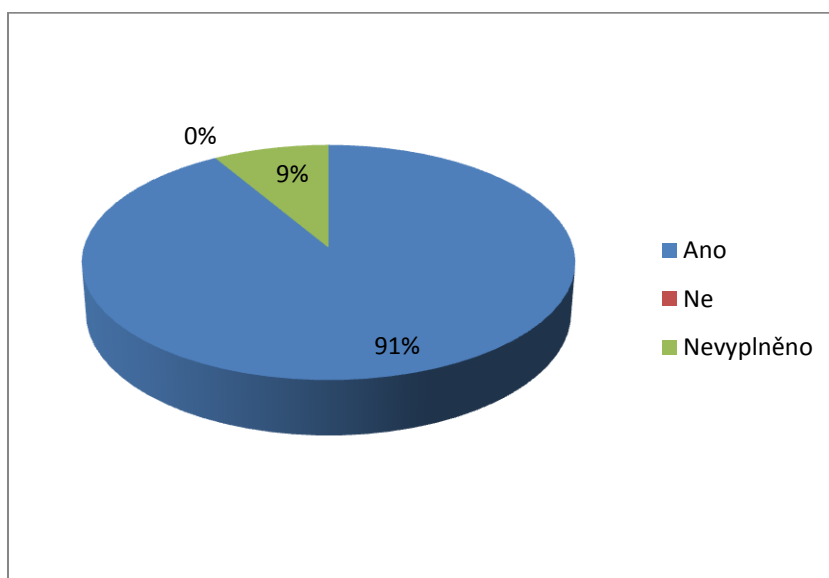
- ano

- ne

Tabulka č. 13: Cítíte se bezpečně, při poskytování zdravotních služeb?

|            | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|------------|---------------------|---------------------|
| Ano        | 64                  | 91%                 |
| Ne         | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno | 6                   | 9%                  |

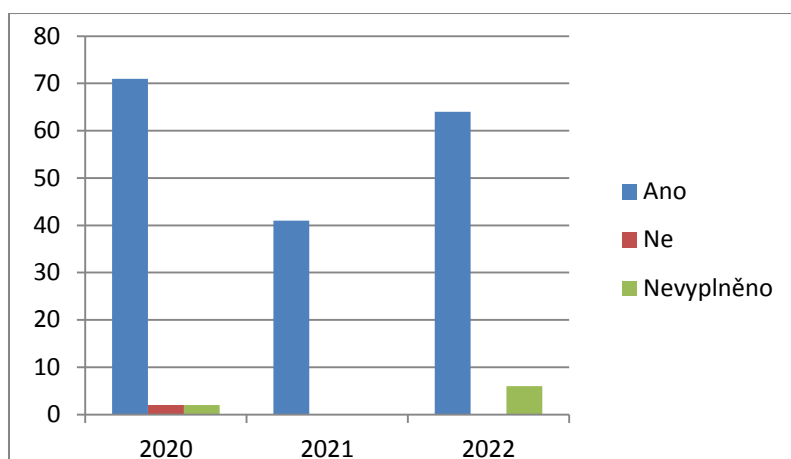
Graf č. 25: Cítíte se bezpečně, při poskytování zdravotních služeb?



**Výsledek:** 91 % uživatelů má pocit bezpečí při poskytování zdravotní péče a 9% nevyplněno.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 26: Porovnání počtů uživatelů, kteří mají pocit bezpečí, při poskytování zdravotních služeb v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky se cítí uživatelé bezpečně při poskytování zdravotních služeb.

### 14. Celkově jsem s jednáním zdravotního personálu:

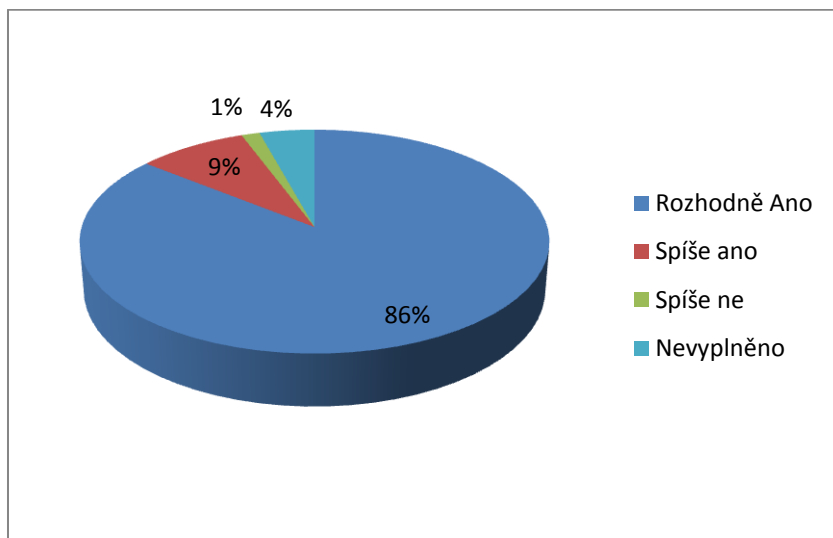
- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

Tabulka č. 14: Celkově jsem s jednáním zdravotního personálu:

|              | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|--------------|---------------------|---------------------|
| Rozhodně ano | 60                  | 86%                 |
| Spíše ano    | 6                   | 9%                  |
| Spíše ne     | 1                   | 1%                  |
| Rozhodně ne  | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno   | 3                   | 4%                  |

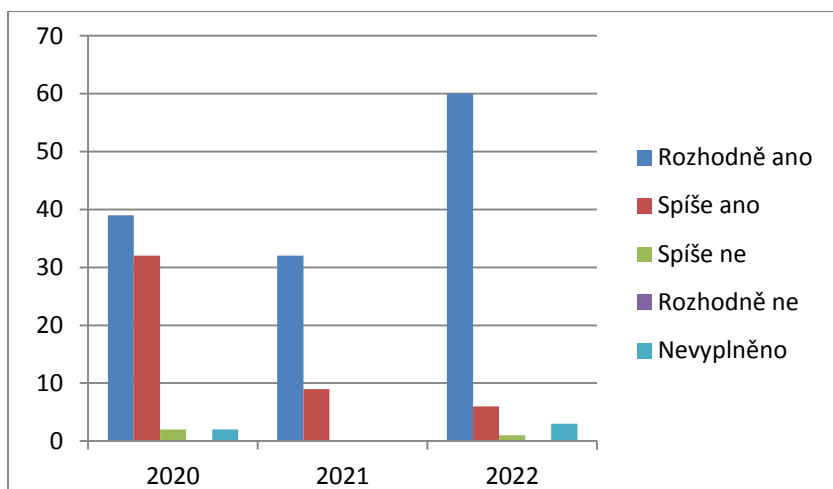
## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 27: Celkově jsem s jednáním zdravotního personálu:



**Výsledek:** 86 % uživatelů je spokojeno s jednáním zdravotního personálu, 9 % spíše ano, 1% spíše ne a 4% nevyplnilo.

Graf č. 28: Porovnání počtů uživatelů, kteří jsou spokojeni s jednáním zdravotního personálu  
v rocích



**Výsledek:** všechny sledované roky jsou uživatelé spokojeni s jednáním zdravotního personálu.

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

**15. Co je podle Vás potřeba zlepšit v poskytování zdravotní péče v Centru Kociánka (lze vybrat více možností)?**

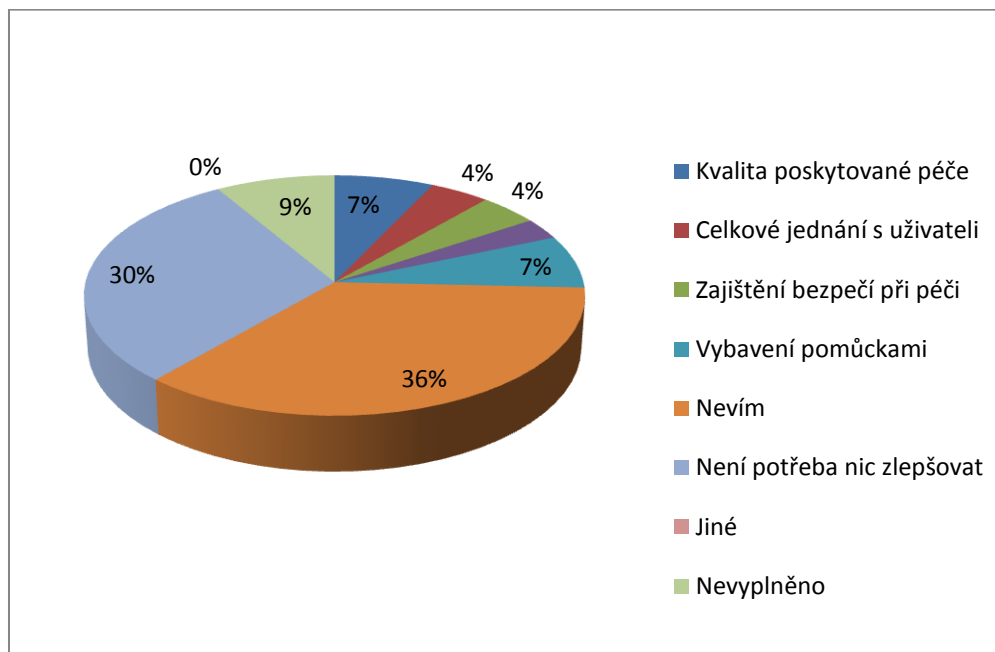
- kvalita poskytované péče
- celkové jednání s uživateli
- zajištění bezpečí při péči
- zajištění soukromí při péči
- vybavení pomůckami (uveďte jaké): **pro inkontinentní vložky, měření tlaku, dle potřeb zdravotníků a fyzioterapeutů, zvířata Březeje**
- nevím: vždy je co zlepšovat
- není potřeba nic zlepšovat
- jiné :

*Tabulka č. 15: Co je podle Vás potřeba zlepšit v poskytování zdravotní péče v Centru Kociánka (lze vybrat více možností)?*

|                             | Absolutní vyjádření | Relativní vyjádření |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Kvalita poskytované péče    | 5                   | 7%                  |
| Celkové jednání s uživateli | 3                   | 4%                  |
| Zajištění bezpečí při péči  | 3                   | 4%                  |
| Zajištění soukromí při péči | 2                   | 3%                  |
| Vybavení pomůckami          | 5                   | 7%                  |
| Nevím                       | 25                  | 36%                 |
| Není potřeba nic zlepšovat  | 21                  | 30%                 |
| Jiné                        | 0                   | 0%                  |
| Nevyplněno                  | 6                   | 9%                  |

## Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka

Graf č. 29: Co je podle Vás potřeba zlepšit v poskytování zdravotní péče v Centru Kociánka (lze vybrat více možností)?



**Výsledek:** 36 % uživatelů neví co je potřeba zlepšit při poskytování zdravotní péče, 30 % si myslí, že není potřeba nic zlepšovat, 7 % uživatelů by uvítalo vybavení pomůckami (zvedáky, pípaky u postele), 4 % uživatelů chce zlepšení v celkovém jednání s uživateli, 7% chce zlepšení kvality poskytované péče, 4% zajištění bezpečí při péči a 9% uživatelů tuto otázku nevyplnilo.

Graf č. 30: Porovnání počtů vyplněných dotazníků uživateli a zákonnými zástupci a opatrovníky  
v rocích



---

## **Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka**

---

### **16. Co oceňuji na poskytovaných zdravotních službách:**

- Jelikož tam jsem 2x ročně, tak nevím.
- Dostupnost 24 hodin denně.
- Pohotovost a ochotu.
- Vstřícnost.
- Stále dobrou náladu.
- Dobrá spolupráce.
- Trpělivost, pohotovost, ochotu.
- Vstřícnost a pohotovost, domluvu.
- Ochota vyřešení problémů.
- Slušnost a vstřícnost.
- Vstřícné jednání.
- Vstřícnost, ochotu a empatii.
- Čas pro popovídání.
- Vysvětlení v lepších krocích a pojmech (srozumitelnější) zde, než doma.
- Oceňuji ochotu personálu, vstřícnost, lidskost a ochotu pomoci.
- Celková hygiena, péče, jednání.
- Chovají se dobře. Dobře vaří. Líbí se mi výlety
- Rehabilitace – kvalita, úroveň, komplexnost, pravidelné cvičení je pro dceru velice důležité, pro její fyzický stav s rehabilitací. Zde jste naprosto spokojeni. Význam i pro psychiku. Velké díky.
- Masáž, sauna, jízda na kole.
- Volnočasové aktivity – výlety, nákupy, rozsvícení stromku, hra stolní tenis.
- Jsem spokojen.
- Ochotu a vstřícnost.
- Vstřícnost a ochotu personálu.
- Ochotné jednání.
- Všechno.

---

**Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami  
v Centru Kociánka**

---

- Že jedná poctivě.
- Ochota, empatie, komunikace rodinou, uživatelem.
- Personál se chová hezky.
- Komunikace a přístup sester.
- Komunikace, přístup.
- Komunikace, ochota při řešení problémů.
- Dokáží se s klienty domluvit.
- Při jakékoliv chorobě přijde sestra hned.
- Sestřičky jsou hodné.
- Chválím sestřičky.
- Rozumím si se zdravotními sestrami.
- Vstřícné jednání.
- Dobrou komunikaci.
- Můžu si popovídat.
- Zdravotní péči.
- Pokoje a to že si píšou, kdo má kdy doktora.
- Péče, která je 24 hodin denně po celý rok.
- S RHB a ERGO jsem spokojen.

**17. Jiné připomínky k poskytované zdravotní péči v Centru Kociánka:**

- Zlepšit ergoterapii- jiné cvičení.
- Spíš nemám.
- Asi větší zapojení opatrovníka.
- Přála bych si, aby se zlepšila komunikace a předávání informací mezi Centrem Kociánka a ZŠ Březejc.
- Nemám žádné výhrady.

---

## **Dotazník spokojenosti s poskytovanými zdravotními službami v Centru Kociánka**

---

- Více zlepšit komunikaci s lidmi.
- Zvířata Březejc- mazlení se zvířetem má stejné účinky jako podání léků na uklidnění. Pro uživatele by to mělo velmi pozitivní přínos, který je v moderní medicíně i laboratorně měřitelný. Březejc je umístěný v přírodě tedy by bylo možné vlastnit psa, kočku- pouze venkovní. Pes by měl speciální vycvik canisterapie.

Dotazníkové šetření dopadlo velmi dobře. Uživatelé jsou spokojeni s poskytovanou zdravotní péčí, jsou seznamováni s informacemi o svém zdravotním stavu, důvěřují zdravotnímu personálu, jsou seznamováni s chodem zdravotního úseku, považují zdravotní personál za slušný a vstřícný, který reaguje pohotově na individuální potřeby, je respektováno jejich soukromí a je s nimi zacházeno důstojně, jsou jim sdělovány pokyny jak postupovat v domácím prostředí, cítí se bezpečně a celkově jsou spokojeni s jednáním zdravotního personálu. Většina neví co zlepšit nebo si myslí, že není potřeba nic zlepšit. Několik uživatelů chce vybavení pomůckami – pro inkontinentní, což je individuální záležitost uživatelů, měření TK – všechna pracoviště jsou vybavena tonometry a není problém kdykoliv si tak nechat změřit a vybavení dle potřeb zdravotníků a fyzioterapeutů – probíhá nákup pomůcek dle potřeb zdravotního personálu.

Vedení CK budou předány připomínky z pracoviště Březejc ohledně spolupráce se ZŠ Březejc a připomínka ohledně zvířat.

Vypracovala:

Bc. Martina Oháňková

vedoucí zdravotního úseku

V Brně 16.12.2022