

## Hodnocení plnění cílů kvality Centra Kociánka období od 1.1. 2023 do 31.3.2023

### Cíl č. 1 – Aktualizace stávajících řízených dokumentů

Aktualizace vnitřních dokumentů, které si budou dle směrnice Tvorba dokumentů vyžadovat v období aktualizaci.

- Odpovědnost: manažer kvality, tým kvality, autoři jednotlivých dokumentů

Termín: 30.10.2024

#### *Plnění v I. čtvrtletí roku 2023*

*V tomto období došlo k aktualizaci 4 směrnic a byla vydána 1 nová. Bylo vydáno 8 metodik HIPO- hipoterapie. Byl vydán nový Provozní řád pracoviště Brno a Chráněného bydlení Jablůňov.*

**Cíl č. 2 – Vést řádný systém revizí elektrických instalací, hromosvodů, spotřebičů, plynových rozvodů a plynových zařízení, tlakových nádob, kotelen, záložních zdrojů, výtahů, EPS, spalinových cest. Vést řádnou dokumentaci - revizní zprávy a následná opatření, která vyplívají z revizních zpráv. Stanovit písemný harmonogram oprav na každý kalendářní rok. Následně odstraňovat závady.**

- Odpovědnost: vedoucí provozního úseku, údržba

Termín: 31.12.2024

#### *Plnění v I. čtvrtletí roku 2023*

*U revizí elektrických instalací a spotřebičů pokračujeme v kontrole oprav závad zjištěných při revizi a jejich doplnění do revizních zpráv. Ostatní revize a jejich závady jsou odstraněny, zápisy nechám překontrolovat.*

**Cíl č. 3 – Vést systém hlášení nežádoucích událostí a vést řádné analýzy a pracovat s výstupy**

Dopracovat systém hlášení nežádoucích událostí a následnou analýzu a nastavení nápravných opatření.

- Odpovědnost: manažer kvality, tým kvality

Termín: 31.12.2024

### ***Plnění v I. čtvrtletí roku 2023***

*Bylo zaregistrováno 10 nežádoucí události.*

#### **Cíl č. 4 – Nasmlouvání oboru domácí péče s pojišťovnami**

Centrum Kociánka dále jedná se zdravotními pojišťovnami o nasmlouvání zdravotních služeb v oboru domácí péče.

- Odpovědnost: ředitel, vedoucí zdravotního úseku, zdravotní úsek,

Termín: 31.12.2023

### ***Plnění v I. čtvrtletí roku 2023***

*Probíhá komunikace s jednotlivými pojišťovnami. Odpovědí je, že je péče v městě Brně dostatečně zajištěna smluvními poskytovateli. Bylo osloveno několik poskytovatelů domácí péče, kde nemají takovou kapacitu, aby došlo k pokrytí našich požadavků na péči. Budou zaslány nové žádosti s informací, že péči nelze nasmlouvat u stávajících poskytovatelů.*

#### **Cíl č. 5 – Reakreditace zdravotního úseku a získání certifikátu kvality SAK**

Zdravotní úsek projde reakreditací a získá certifikát kvality SAK.

- Odpovědnost: ředitel, manažer kvality a tým kvality, zdravotní úsek,

Termín: 31.12.2023

### ***Plnění v I. čtvrtletí roku 2023***

*Proběhlo předakreditační šetření ve dnech 22.2. a 23.2.2023 auditory SAK Mgr. Olgou Hasákovou a ing. Patrikem Kapiasem na pracovišti Brno a Březejc. Čeká se na výslednou zprávu ze šetření. Dne 10.3. 2023 proběhlo školení stávajících a nových auditorů. Školitelem byl ing. Patrik Kapias ze SAK Praha.*

#### **Cíl č. 6 – Přejít na elektronickou evidenci a inventarizaci majetku**

Ekonomický úsek zavede elektronickou evidenci a inventarizaci majetku Centra Kociánka.

- Odpovědnost: ekonom

Termín: 31.12.2024

### **Plnění v I. čtvrtletí roku 2023**

*V prvním čtvrtletí roku 2023, nedošlo v této věci k posunu.*

#### **Cíl č. 7 – Dokončení revize standardů kvality sociálních služeb na pracovišti Brno**

Na základě doporučení cvičné inspekce a připomínek vedoucí SÚ budou zrevidovány standardy kvality služeb DS, STD a CHB.

- Odpovědnost: vedoucí sociálního úseku, vedoucí služby STD a CHB

Termín: 31. 3. 2023

### **Plnění v I. čtvrtletí roku 2023**

Standardy kvality služby DS jsou zkompletovány a připraveny k vydání s platností od 1. 4. 2023. Vedoucí služby STD a CHB již zapracovala připomínky vedoucí SÚ do Standardů kvality STD a CHB a v tuto chvíli již připravuje revidované Standardy kvality k vydání s platností od 1. 4. 2023.

#### **Cíl č. 8 – Otevření specializovaného pracoviště denního stacionáře pro dospělé uživatele s PAS (pracoviště Brno)**

Budou zprovozněny prostory na budově G dle specifik cílové skupiny PAS a sestaven kompletní tým pracovníků připravených poskytovat kvalifikovaně péči uživatelům s PAS.

- Odpovědnost: vedoucí sociálního úseku a denního stacionáře

Termín: 31.12.2023

### **Plnění v I. čtvrtletí roku 2023**

K 31. 1. 2023 byly prostory nového pracoviště DS dovybaveny nábytkem. V průběhu února probíhaly ještě dokončovací práce v nových prostorách (montáž bezpečnostních folií do oken, žaluzie apod.). Koncem března proběhne prohlídka prostor Hasičským záchranným sborem a Krajskou hygienickou stanicí a v případě, že obdržíme od nich kladné stanovisko, proběhne ihned poté kolaudace prostor.

#### **Vypracovala:**

Bc. Martina Oháňková

manažer kvality

+ tým kvality